

## **REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ POD NAZWĄ „Zadbaj o siebie z Mlekovitą!”**

### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Loteria promocyjna będzie prowadzona pod nazwą „Zadbaj o siebie z Mlekovitą!” (zwana dalej „Loterią”).
2. Organizatorem Loterii jest Playprint Polska Sp. z o.o., ul. Stroma 5/1, 87-100 Toruń wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000220259, Sąd Rejonowy w Toruniu VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca numer NIP: 1132517031, Regon 015838591 (zwana dalej „Organizatorem”).
3. Loteria prowadzona jest na podstawie niniejszego Regulaminu (zwanego dalej „Regulaminem”), zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Bydgoszczy oraz zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2016 roku, poz. 471 z późn. zm.).
4. Loteria przeznaczona jest dla osób fizycznych, które ukończyły 18 lat, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałych na terenie Polski.
5. Loteria rozpoczyna się dnia 01.10.2017 roku i ostatecznie kończy w dniu 20.04.2018 roku, który jest ostatecznym dniem zakończenia procedury reklamacyjnej.
6. Loteria prowadzona jest na terenie całej Polski w sklepach prowadzących sprzedaż produktów objętych Loterią wskazanych w pkt 7 Regulaminu.
7. Loterią objęte są zakupione w terminie od dnia 01.10.2017 roku do dnia 31.12.2017 roku dowolne produkty marki Mlekovita, których producentem jest Spółdzielnia Mleczarska Mlekovita, ul. Ludowa 122, 18-200 Wysokie Mazowieckie (zwane dalej „Produktami”).
8. Zakup produktów objętych Loterią przed lub po w/w terminie nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii.
9. W Loterii nie mogą brać udziału osoby zarządzające oraz pracownicy Organizatora oraz spółki Spółdzielnia Mleczarska Mlekovita, ul. Ludowa 122, 18-200 Wysokie Mazowieckie. Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej.
10. Dane osobowe Uczestników Loterii są przetwarzane przez Organizatora Loterii, w celach związanych z organizacją i przeprowadzeniem Loterii. Administratorem danych osobowych jest Playprint Polska Sp. z o.o., ul. Stroma 5/1, 87-100 Toruń. Dane osobowe Uczestników Loterii przetwarzane są przy zachowaniu zasad określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwia udział w Loterii i otrzymanie nagrody. Każdy Uczestnik Loterii posiada prawo wglądu do swoich danych osobowych do ich poprawiania oraz ich usunięcia.

### **ZASADY PROWADZENIA LOTERII**

11. Aby zostać uczestnikiem Loterii (zwanym dalej „Uczestnikiem”) należy w okresie od dnia 01.10.2017 roku do dnia 31.12.2017 roku spełnić łącznie następujące warunki:
  - a. dokonać zakupu przynajmniej jednego Produktu; Zakup ten musi być udokumentowany na dowodzie zakupu (paragon fiskalny, faktura, faktura VAT),
  - b. dokonać prawidłowego zgłoszenia w Loterii w sposób określony w pkt 13 Regulaminu (zwanego dalej „Zgłoszeniem”), nie wcześniej niż po dokonaniu zakupu przynajmniej jednego Produktu.
12. Uczestnik jest zobowiązany zachować w Loterii dowód zakupu przynajmniej jednego Produktu (paragon fiskalny, faktura, faktura VAT) w celu potwierdzenia uprawnień do ewentualnej nagrody, z zastrzeżeniem, iż data na dowodzie zakupu przynajmniej jednego Produktu nie może być późniejsza niż dzień dokonania Zgłoszenia.
13. Prawidłowe zgłoszenie udziału w Loterii (zwane dalej „Zgłoszeniem”), dla swej ważności i skuteczności, wymaga w terminie od godz. 00:00:00 dnia 01.10.2017 roku do godz. 23:59:59 dnia 31.12.2017 roku wypełnienia formularza loteryjnego (zwanego dalej „Formularzem”) znajdującego się na stronie internetowej [www.100cogodzine.pl](http://www.100cogodzine.pl) poprzez podanie następujących danych:
  - a. numeru opakowania zakupionego Produktu,
  - b. numeru serii zakupionego Produktu,
  - c. adresu e-mail Uczestnika,
  - d. numeru telefonu komórkowego Uczestnika.Ponadto Uczestnik jest zobowiązany wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika w

celach określonych w pkt 10 Regulaminu. Uczestnik potwierdza ww. wpisane dane poprzez naciśnięcie przycisku zatwierdzającego formularz zgłoszeniowy.

14. Momentem dokonania Zgłoszenia naciśnięcie przycisku zatwierdzającego formularz zgłoszeniowy (po wpisaniu wymaganych danych określonych w ust a, b, c pkt 13 Regulaminu)– wówczas następuje rejestracja Zgłoszenia w systemie informatycznym. Rejestracja w systemie rejestracji Zgłoszeń oznacza zapisanie Zgłoszenia w bazie danych Zgłoszeń z oznaczeniem daty i godziny rejestracji.
15. Uczestnik może dokonać dowolną liczbę Zgłoszeń. Aby dokonać kolejne Zgłoszenie należy dokonać zakupu kolejnego Produktu. W przypadku, gdy Uczestnik dokona jednorazowego zakupu (na jednym dowodzie zakupu) większej liczby Produktów niż jeden, wówczas ma prawo dokonać odpowiedniej liczby Zgłoszeń, według zasady, iż zakupiony jeden Produkt to jedno Zgłoszenie w Loterii.
16. Wszystkie prawidłowe Zgłoszenia Uczestników dokonane zgodnie z trybem pkt 13 Regulaminu biorą udział w losowaniach nagród dziennych oraz nagrody głównej.

## **NAGRODY**

17. Do rozlosowania w Loterii przewidziane zostały 2 rodzaje nagród:
  - a. 3 nagrody główne o łącznej wartości 66.666 zł, każda w postaci kwoty pieniężnej w wysokości 20.000 zł oraz dodatkowej nagrody pieniężnej wysokości 2.222 zł, przeznaczonej na zapłatę podatku od wygranej,
  - b. 1.196 nagród dziennych o łącznej wartości 119.600 zł, każda w postaci kwoty pieniężnej w wysokości 100 zł.
18. Łączna wartość puli nagród wynosi 186.266,00 zł brutto.
19. Nagrody w Loterii zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.

## **LOSOWANIE NAGRÓD**

20. W loterii odbędą się 3 losowania nagród głównych oraz 1.196 losowań nagród dziennych.
21. Losowania nagród w Loterii dokonywane są przy użyciu urządzenia do gier, które posiada pozytywną opinię techniczną jednostki badającej i jest zarejestrowane przez właściwy urząd celny albo w sposób ręczny. O sposobie losowania decyduje Komisja Loterii, o której mowa w pkt 27 Regulaminu. W przypadku sposobu ręcznego losowanie nagród odbywać się będzie w następujący sposób: do każdego Zgłoszenia dopuszczonego do danego losowania (umieszczonego według kolejności rejestracji Zgłoszeń w systemie), przypisywana jest (w programie Excel) liczba porządkowa (zwana dalej „Liczba Porządkową”). Liczby Porządkowe będą równe liczbie Zgłoszeń dopuszczonych do danego losowania. Organizator przygotowuje odpowiednią liczbę urn, których liczba będzie zależna od ilości cyfr w ostatniej Liczbie Porządkowej (przykładowo: jeżeli ostatnia Liczba Porządkowa wyniesie 23.546, to urn będzie 5). Pierwsza urna odpowiada cyfrze jedności, druga cyfrze dziesiątek, trzecia cyfrze setek, itd. W każdej z urn (z wyjątkiem ostatniej urny) będą się znajdowały losy z cyframi z zakresu 0-9. W ostatniej urnie znajdują się losy z cyframi z zakresu określonego przez wartość ostatniej cyfry w ostatniej Liczbie Porządkowej (przykładowo: jeżeli ostatnia Liczba Porządkowa wyniesie 23.546 Zgłoszeń, to zakres losów z cyframi w ostatniej urnie będzie 0-2). Losowanie nagrody odbywa się poprzez ręczne wylosowanie losów z cyframi. Losowanie poszczególnych cyfr tworzących losowaną Liczbę Porządkową odbędzie się począwszy od urny przeznaczonej do losowania jednostek, następnie liczby dziesiątek, setek i dalej odpowiednio. W wypadku, gdy podczas losowania kolejnych cyfr tworzących Liczbę Porządkową zdarzy się, że wylosowane cyfry utworzą kombinację, która nie występuje wśród Liczb Porządkowych, wówczas losowanie danej cyfry, po wylosowaniu której okaże się, że dana kombinacja tworzy Liczbę Porządkową, która nie występuje na liście Zgłoszeń uprawnionych do danego losowania, jest powtarzana do momentu jej wylosowania (przykładowo: jeżeli ostatnia Liczba Porządkowa wyniesie 539 i z pierwszej urny wylosowano nr 7, z drugiej urny wylosowano cyfrę 4, a z trzeciej cyfrę 5, to wylosowane cyfry tworzą kombinację 547, która nie występuje wśród Liczb Porządkowych, w takim wypadku losowanie z trzeciej urny odpowiadającej trzeciej cyfrze Liczby Porządkowej jest powtarzane do momentu wylosowania cyfry, która występuje wśród Liczb Porządkowych wraz z końcówką 47). Losowania są prowadzone do momentu wylosowania Liczby Porządkowej znajdującej się na liście udziałów uprawnionych do danego losowania.
22. Nagrody dzienne będą losowane w następujący sposób: podczas trwania każdej doby zegarowej, w terminie od dnia 01.10.2017 roku do dnia 31.12.2017 roku odbędzie się 13 losowań nagród dziennych – jedna nagroda przypada na jedno losowanie. W każdym dniu, losowania odbywać się będą co pełną godzinę, począwszy od godz. 08:00:00, do godz. 20:00. Pierwsze losowanie odbędzie się o godzinie

08:00:00 dnia 01.10.2017 roku, a ostatnie o godz. 20:00:00 dnia 31.12.2017 roku. Schemat losowań jest następujący:

- a. w losowaniu o godz. 08:00 wezmą udział wszystkie Zgłoszenia zarejestrowanych od godz. 20:00:00 dnia poprzedzającego dzień losowania do godz. 07:59:59, z wyłączeniem pierwszego losowania o godz. 08:00 w dniu 01.10.2017 roku, w którym wezmą udział losy Zgłoszenia zarejestrowane w systemie w tym dniu od godz. 00:00:00 do godz. 07:59:59.
  - b. pozostałe dwanaście losowań odbywać się będzie co pełną godzinę, począwszy od godz. 09:00:00 do godz. 20:00:00. Jedna nagroda zostanie rozlosowana spośród Zgłoszeń zarejestrowanych w godzinie poprzedzającej dane losowanie. Przykładowo: o godz. 09:00:00 zostanie rozlosowana jedna nagroda spośród Zgłoszeń zarejestrowanych od godz. 08:00:00 do godz. 08:59:59, o godz. 10:00:00 jedna nagroda zostanie rozlosowana spośród Zgłoszeń zarejestrowanych od godz. 09:00:00 do godz. 09:59:59 i dalej analogicznie, aż do rozlosowania 13 nagród każdej doby.
23. W przypadku, gdy nagroda dzienna nie będzie mogła być przyznana z powodu braku Zgłoszeń w ciągu danego przedziału godzinowego, do którego przynależy, wówczas nagroda ta przechodzi do kolejnego losowania /kolejnych losowań. W takim wypadku, w losowaniu, do którego przeszła nagroda przyznana będzie odpowiednio większa liczba nagród zależnie od tego z ilu przedziałów godzinowych przeszły nagrody.
24. Jeden Uczestnik może wygrać dowolną liczbę nagród dziennych w Loterii.
25. Losowania nagród głównych odbywają się w następujących terminach:
- a. dnia 2.11.2017 roku spośród Zgłoszeń zarejestrowanych w systemie od godz. 00:00:00 dnia 01.10.2017 roku do godz. 23:59:59 dnia 31.10.2017 roku zostanie rozlosowana jedna nagroda główna,
  - b. dnia 1.12.2017 roku spośród Zgłoszeń zarejestrowanych w systemie od godz. 00:00:00 dnia 1.11.2017 roku do godz. 23:59:59 dnia 30.11.2017 roku zostanie rozlosowana jedna nagroda główna,
  - c. dnia 03.01.2018 roku spośród Zgłoszeń zarejestrowanych w systemie od godz. 00:00:00 dnia 01.12.2017 roku do godz. 23:59:59 dnia 31.12.2017 roku zostanie rozlosowana jedna nagroda główna.
26. Podczas każdego z losowań nagród głównych, na każdą z losowanych nagród są losowane trzy Zgłoszenia: jedno zwycięskie Zgłoszenie, jedno Zgłoszenie rezerwowe pierwsze oraz jedno Zgłoszenie rezerwowe drugie. Zgłoszenia są umieszczane na liście wyników losowania. W pierwszej kolejności jest losowane zwycięskie Zgłoszenie, jako drugie Zgłoszenie rezerwowe pierwsze, jako ostatnie Zgłoszenie rezerwowe drugie.
27. Jeden Uczestnik może wygrać wyłącznie jedną nagrodę główną. Jedno Zgłoszenie może być wylosowane w losowaniu nagrody głównej wyłącznie jeden raz. Jeden Uczestnik może wygrać dowolną liczbę nagród dziennych.

## **WERYFIKACJA PRAWA DO NAGRÓD**

28. W ciągu 2 dni roboczych od daty losowania do Laureatów zostanie wysłana wiadomość SMS z informacją o nagrodzie i trybie jej odbioru. Uczestnik w tej wiadomości zostanie poproszony o pobranie formularza danych ze strony [www.100cogodzine.pl](http://www.100cogodzine.pl) oraz jego prawidłowe wypełnienie. Prawidłowo wypełniony formularz zawiera dane Uczestnika konieczne do wydania nagrody (tj. imię i nazwisko, adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wraz z ulicą i numerem domu/mieszkania, kodem pocztowym i miejscowością), numer krajowego (polskiego) rachunku bankowego, na który zostanie przelana kwota nagrody oraz oświadczenie, iż Uczestnik nie należy do grona osób wyłączonych z Loterii wskazanych w pkt 9 Regulaminu oraz że ma ukończone 18 lat. Ponadto Uczestnik, który został wylosowany do nagrody głównej jest zobowiązany podać: numer PESEL, serię i numer dokumentu tożsamości.
29. Weryfikowany Uczestnik jest zobowiązany przesłać prawidłowo wypełniony formularz w jeden z poniższych sposobów:
- a. pocztą mailową na adres e-mail ..... w ciągu 5 dni kalendarzowych od daty wysyłki wiadomości SMS informującej o wygranej. O zachowaniu terminu decyduje data wpływu podany adres e-mail,
  - b. przesyłką pocztową lub kurierską na adres Organizatora: Playprint Polska Sp. z o.o., ul. Stroma 5/1, 87-100 Toruń w ciągu 5 dni kalendarzowych od daty wysyłki wiadomości SMS

informującej o wygranej. O zachowaniu terminu decyduje data nadania, z zastrzeżeniem, iż pod uwagę będą brane przesyłki zawierające datę nadania zgodną z powyższym terminem, które wpłynęły na adres Organizatora nie później niż w ciągu 12 dni od daty powiadomienia.

30. Dodatkowo Organizator ma prawo zażądać od Uczestnika przesłania dowodu zakupu przynajmniej jednego Produktu, którego numer opakowania i numer serii Uczestnik wpisał w wylosowanym Zgłoszeniu. Organizator może postawić takie żądanie w wiadomości SMS, o której mowa w pkt 28 Regulaminu. W takim przypadku, Uczestnik jest zobowiązany przesłać wymagany dowód zakupu wraz z formularzem danych w sposób określony w pkt 29 Regulaminu. W przypadku przesłania wiadomości email Uczestnik załącza skan lub zdjęcie dowodu zakupu; w przypadku przesyłki pocztowej lub kurierskiej kopię lub oryginał dowodu zakupu. W wiadomości e-mail, o której mowa w pkt 28 Regulaminu Organizator wskaże czy Uczestnik ma przesłać dowód zakupu w oryginale w sposób określony w pkt 28 b czy w postaci kopii dowodu w wybrany przez Uczestnika sposób.
31. Przesłany dowód zakupu musi być czytelny, nie może nosić znamion przeróbek lub innych ingerencji w jego treści i dokumentować zakup co najmniej jednego Produktu w terminie określonym w pkt 7 Regulaminu.
32. W przypadku, gdy weryfikowana osoba do nagrody nie spełni warunku określonego w pkt 33 Regulaminu, wówczas traci ona prawo do nagrody. W przypadku utraty prawa do nagrody głównej przechodzi ono na osobę, która przesłała wylosowane pierwsze Zgłoszenie rezerwowe, a następnie (w przypadku utraty prawa do nagrody przez tą osobę) drugie Zgłoszenie rezerwowe. W przypadku utraty prawa do nagrody dziennej, nagroda ta nie zostaje rozdysponowana (dalsza procedura weryfikacji nie odbywa się).
33. Uczestnik, który dokonał wylosowanego Zgłoszenia rezerwowego pierwszego do nagrody głównej zostanie poinformowany za pomocą wiadomości email zgodnie z trybem pkt 32 Regulaminu w ciągu 2 dni roboczych liczonych od:
  - a. upływu ostatniego dnia, w którym powinna dotrzeć do Organizatora wiadomość e-mail lub przesyłka pocztowa lub kurierska z prawidłowo wypełnionym formularzem poprzednio weryfikowanego Uczestnika oraz (w przypadku żądania Organizatora) z prawidłowym dowodem zakupu co najmniej jednego Produktu,
  - b. dnia, w którym okaże się, że poprzednio weryfikowany Uczestnik nie posiada dowodu zakupu co najmniej jednego Produktu lub przesłany dowód zakupu nie spełnia wymagań do otrzymania nagrody (w takiego przypadku żądania Organizatora).
34. Weryfikacja Zgłoszeń rezerwowych do nagrody głównej będzie przebiegała zgodnie z procedurą określoną w pkt 28-33 Regulaminu do czasu przyznania prawa do nagrody lub zakończenia listy wylosowanych Zgłoszeń rezerwowych. Weryfikacja będzie prowadzona w kolejności wylosowania Zgłoszeń rezerwowych do danej nagrody.
35. Organizator ma prawo (w każdym z przypadków) żądać przesłania wszystkich dowodów zakupów Produktów, które zostały zgłoszone w Loterii przez Uczestnika. Organizator może postawić takie żądanie telefonicznie lub mailowo do dnia 17.02.2018 roku. W takim przypadku weryfikowana osoba jest zobowiązana przesłać wymagane dokumenty pocztą lub przesyłką kurierską na adres Organizatora w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty przedstawienia takiego żądania przez Organizatora. O zachowaniu terminu decyduje data nadania, z zastrzeżeniem, iż pod uwagę będą brane przesyłki zawierające datę nadania zgodną z powyższym terminem, które wpłynęły na podany wyżej adres nie później niż w ciągu 12 dni od daty powiadomienia. Niespełnienie ww. warunków (w przypadku postawienia takiego żądania przez Organizatora) skutkuje utratą prawa do nagrody.
36. Procedura weryfikacyjna zakończy się najpóźniej w dniu 03.03.2018 roku.
37. Laureat Loterii utraci prawo do otrzymania nagrody jeżeli:
  - a. nie dopełni któregoś z warunków wskazanych w Regulaminie, lub
  - b. z przyczyny leżącej po swojej stronie nie będzie mógł odebrać nagrody, lub
  - c. odmówi podania w formularzu swoich danych koniecznych do przesłania nagrody, lub
  - d. nie prześle (na żądanie Organizatora) dowodu zakupu dotyczącego wylosowanego Zgłoszenia, lub
  - e. nie prześle (na żądanie Organizatora) dowodów zakupów dotyczących wszystkich Zgłoszeń w Loterii, lub
  - f. przesłany dowód/y zakupu Produktu/Produktów będzie/ą podrobiony/e lub uszkodzony/e w sposób uniemożliwiający jego/ich odczytanie, lub
  - g. przesłany dowód zakupu co najmniej jednego Produktu będzie miał datę późniejszą niż data

- przesłania Zgłoszenia przez Uczestnika, lub
- h. przesłany dowód zakupu nie będzie dotyczył zakupu Produktu dokonanego w terminie wskazanym w pkt 7 Regulaminu, lub
  - i. przesłany dowód zakupu nie będzie dotyczył zakupu Produktu (pkt 7 Regulaminu).

#### **OGŁASZANIE WYNIKÓW, ODBIÓR NAGRÓD**

38. Wyniki Loterii (w postaci imienia, pierwszej litery nazwiska oraz miejscowości Laureatów) dostępne są w siedzibie Organizatora oraz na stronie [www.100cogodzine.pl](http://www.100cogodzine.pl) bezpośrednio po zakończeniu weryfikacji Zwycięzców wszystkich etapów do dnia 10.03.2018 roku.
39. Nagrody zostaną przelane na podane przez Laureatów konto bankowe najpóźniej do dnia 10.03.2018 roku.
40. Nagrody zostaną wydane zgodnie z przepisami podatkowymi.

#### **NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ**

41. Nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa powołana przez Organizatora Loterii komisja (zwana dalej „Komisją”), działająca na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora. W składzie Komisji Loterii znajduje się jedna osoba legitymująca się świadectwem zawodowym wydanym przez Ministra Finansów lub osoba, która odbyła szkolenie, o którym mowa w art. 24 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2016, poz. 471 z późn.zm.). Osoby będące w składzie Komisji Loterii są zobowiązane do przestrzegania zasad Regulaminu Loterii.
42. Komisja sporządzi protokół z przebiegu Loterii zawierający w szczególności opis sposobu wyłonienia laureatów oraz wyniki Loterii. Protokół dostępny będzie w siedzibie Organizatora w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 09:00 do 16:00 w terminie od dnia 10.03.2018 roku do dnia 20.03.2018 roku.
43. Regulamin Loterii będzie dostępny w siedzibie Organizatora (od poniedziałku do piątku od 9:00 do 16:00) oraz na stronach internetowych: [www.100cogodzine.pl](http://www.100cogodzine.pl) oraz [www.playprint.pl](http://www.playprint.pl).

#### **ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

44. Reklamacje mogą być zgłaszane nie później niż do dnia 20.03.2018 roku na adres siedziby Organizatora: Playprint Polska Sp. z o.o., ul. Stroma 5/1, 87-100 Toruń. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania przesyłki w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub kuriera lub data wpływu w przypadku osobistego dostarczenia przesyłki.
45. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje sporządzone w formie pisemnej, wysłane listem poleconym, kurierem lub dostarczone osobiście na ww. adres Organizatora z dopiskiem na kopercie „REKLAMACJA”.
46. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 1 lipca 2010 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2010 roku, Nr 118, poz. 793) pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, adres Uczestnika gry, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść żądania. Dodatkowo pisemna reklamacja powinna zawierać również dokładny opis i powód reklamacji.
47. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania przez Organizatora, jednak nie później niż do dnia 20.04.2018 roku (włączając w to zawiadomienie Uczestnika o wyniku reklamacji).
48. Uczestnikowi, niezależnie od prawa złożenia reklamacji, przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń w sądzie powszechnym.

#### **PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ**

49. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
50. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

51. Laureatom nagrody nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody, do zamiany nagrody na inną nagrodę ani do otrzymania jej ekwiwalentu rzeczowego. Laureat nie może

- przenieść praw do nagrody na osoby trzecie.
52. Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się z treścią Regulaminu Loterii.