

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ
„KULKOMAT”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa warunki, na jakich przeprowadzana jest loteria promocyjna pod nazwą „KULKOMAT” (zwaną dalej „Loterią”).

§ 2

Organizatorem Loterii jest Playprint Polska Sp. z o.o., ul. Stroma 5/1, 87-100 Toruń wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000220259, Sąd Rejonowy w Toruniu VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca numer NIP: 1132517031, Regon 015838591 (zwana dalej „Organizatorem”).

§ 3

Loteria urządzana jest na terenie:

- a. miasta Łodzi w Centrum Handlowym Tulipan, Al. Piłsudskiego 94, 92-202 Łódź („Centrum Tulipan”),
- b. miasta Gliwice w Centrum Handlowym Europa Centralna, ul. Pszczyńska 315, 44-100 Gliwice („Centrum Europa Centralna”). Centrum Europa Centralna obejmuje zarówno galerię handlową oraz sklepy znajdujące się w parku handlowym: Castorama, Jysk, Jula, Saturn, Kakadu, SPORTS DIRECT, Meble Kalwaria Dobrodzień, Bel-Pol, Weltom, Almira, AMT Meble, RTV Euro AGD, SMYK, New Yorker, Reserved, McDonald’s Mc Drive,
- c. miasta Bydgoszcz w Centrum Handlowym Rondo, ul. Kruszwicka 1 85-213 Bydgoszcz („Centrum Rondo”).

Powyższe centra zwane są również w dalszej części Regulaminu „Centrum” lub łącznie „Centrami”.

§ 4

Loteria, stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2016, poz. 471). Loteria jest urządzana na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Celnej w Toruniu. Celem Loterii jest zwiększenie frekwencji klientów danego Centrum oraz wzrost sprzedaży w punktach handlowo - usługowych biorących udział w loterii na terenie Centrów.

§ 5

1. Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się z treścią Regulaminu oraz przestrzegać jego postanowień. Organizator nie ma obowiązku, ale może badać uprawnienia Uczestnika do udziału w Loterii oraz może wstrzymać wypłatę (wydanie) wygranej na okres nieprzekraczający 30 dni jeśli, zachodzą wątpliwości, co do uprawnień Uczestnika do rozporządzania dowodem zakupu, kuponem promocyjnym lub kulką.
2. Dane osobowe uczestników Loterii będą pobierane i przetwarzane zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 922). Administratorem danych osobowych uczestników Loterii jest:
 - a. Apsys Management Sp. z o.o. (Warszawa, Al. Jana Pawła II 27) w przypadku danych osobowych zebranych w Centrum: Tulipan,
 - b. Europa Centralna Sp. z o.o. - ul. Skaryszewska 7, 03-802 Warszawa w przypadku danych osobowych zebranych w Centrum Europa Centralna,
 - c. CH Bydgoszcz Sp. z o.o. ul. Złota 59 00-120 Warszawa w przypadku danych osobowych zebranych w Centrum Rondo.

Dane uczestników Loterii będą pobierane i przetwarzane jedynie w celach związanych z organizacją i przeprowadzeniem Loterii. Każdy z uczestników Loterii ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania zaprzestania przetwarzania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednocześnie niezbędne dla potrzeb rozstrzygnięcia Loterii oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji. Administrator danych osobowych (podany powyżej) na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zleca Organizatorowi przetwarzanie danych jedynie w celach związanych z organizacją i przeprowadzeniem Loterii.

3. Uczestnicy Loterii przystępując do Loterii mogą wyrazić pisemną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach reklamowych i marketingowych, w tym na przesyłanie drogą elektroniczną materiałów informacyjnych i handlowych zgodnie z ustawą z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity Dz. U z 2013 r. poz. 1422) Administratorowi zgodnie z warunkami określonymi w ustawie o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity Dz.U. z 2015, poz. 2135 z późn. zm.).
4. Uczestnicy Loterii mogą wyrazić pisemną zgodę na publikację dla celów reklamowych i marketingowych Administratorom, swoich danych osobowych (imion i nazwisk) oraz wizerunku za pomocą środków masowego przekazu lub środków elektronicznych (strona www i fanpage na Facebooku centrum handlowego, materiały przesyłane do mediów). Wyrażenie takiej zgody nie uprawnia do otrzymania z tego tytułu wynagrodzenia.
5. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celach określonych w pkt 3 i 4 niniejszego paragrafu oraz publikację wizerunku w celach reklamowych i marketingowych nie jest obowiązkowa i jej brak nie wyklucza udziału uczestnika w Loterii.

§ 6

Całkowita wartość puli nagród przeznaczonych przez Organizatora Loterii na wygrane wynosi zł brutto. Rodzaj, ilość oraz wartość poszczególnych nagród zostały określone w treści par. 10 Regulaminu.

§ 7

Loteria rozpoczyna się dnia 03.03.2017 roku i ostatecznie kończy w dniu 07.07.2017 roku, który jest ostatecznym dniem zakończenia procedury reklamacyjnej.

UCZESTNICZY LOTERII I JEJ PRZEBIEG

§ 8

1. Zakupami objętymi Loterią są zakupy wszystkich towarów (z wyłączeniem: napojów alkoholowych, wyrobów tytoniowych, e-papierosów, leków, kart podarunkowych, bonów i talonów podarunkowych, kart do telefonu typu pre-paid, usług sprzedaży zakładów na gry liczbowe, losów loterii pieniężnych, produktów i usług w zakładach bukmacherskich) i usług dostępnych we wszystkich punktach handlowo - usługowych na terenie danego Centrum, z zastrzeżeniem pkt 2 niniejszego paragrafu. W przypadku dowodów zakupów, na których widnieją zakupy produktów wyłączonych z Loterii, podstawą do ustalenia liczby szans, o których mowa w pkt 4 niniejszego paragrafu będzie kwota dowodu zakupu, pomniejszona o wartość zakupu produktów wyłączonych. Dowodem zakupu uprawiającym do przystąpienia do Loterii jest paragon fiskalny oraz umowy zawarte z biurami turystycznymi, które są najemcami Centrum. W Loterii nie można uczestniczyć na podstawie faktury VAT. Nie będą uznawane za spełniające wymóg Regulaminu Loterii dokumenty nie stwierdzające ostatecznego nabycia towaru lub usługi (takie jak np. umowy przedwstępne, noty zaliczkowe, faktury pro-forma, faktury VAT) lub wystawione w punkcie innym niż działający na terenie danego Centrum.
2. Z udziału w Loterii wyłączone są następujące punkty: placówki bankowe, ubezpieczeniowe, Totalizator Sportowy oraz kantor wymiany walut. Transakcje zapłaty za nabycie kart podarunkowych, transakcje zapłaty za jakiegokolwiek rachunki za usługi komunalne, media,

telefon, gaz dokonane w dowolnym punkcie na terenie danego Centrum również nie uprawniają do udziału w Loterii.

3. Sprzedaż towarów i usług uprawniających do udziału w Loterii prowadzone będzie:
- w Centrum Rondo: od dnia 03.03.2017 roku do dnia 19.03.2017 roku w godzinach otwarcia galerii handlowej tego Centrum, a w punktach sprzedaży otwartych później lub wcześniej niż godziny otwarcia galerii handlowej tego Centrum, przez cały czas otwarcia tych punktów, z zastrzeżeniem, iż sprzedaż promocyjna w dniu 19.03.2017 roku prowadzona będzie do godz. 19:30,
 - w Centrum Europa Centralna: od dnia 03.03.2017 roku do dnia 26.03.2017 roku w godzinach otwarcia galerii handlowej tego Centrum, a w punktach sprzedaży otwartych później lub wcześniej niż godziny otwarcia galerii handlowej tego Centrum, przez cały czas otwarcia tych punktów, z zastrzeżeniem, iż sprzedaż promocyjna w dniu 26.03.2017 roku prowadzona będzie do godz....,
 - w Centrum Tulipan od dnia 01.04.2017 roku do dnia 15.04.2017 roku w godzinach otwarcia galerii handlowej tego Centrum, a w punktach sprzedaży otwartych później lub wcześniej niż godziny otwarcia galerii handlowej tego Centrum, przez cały czas otwarcia tych punktów, z zastrzeżeniem, iż sprzedaż promocyjna w dniu 15.04.2017 roku prowadzona będzie do godz. 20:30.

Godziny otwarcia galerii handlowej danego Centrum są następujące:

- w Centrum Rondo galeria handlowa jest czynna od poniedziałku do soboty: 09:00 - 21:00, w niedzielę: 10:00 - 20:00.
- w Centrum Europa Centralna galeria handlowa jest czynna od poniedziałku do soboty:.... , w niedzielę:....
- w Centrum Tulipan galeria handlowa jest czynna od poniedziałku do soboty: 9:00 - 21:00, w niedzielę: 10:00 - 19:00.

Godziny, w których są czynne punkty sprzedaży otwarte później lub wcześniej niż godziny otwarcia galerii handlowej danego Centrum dostępne są na stronie www danego Centrum. Dane Centrum może być czynne w innych godzinach niż wyżej wskazane, np. w przypadku organizowania dodatkowych akcji marketingowych na terenie danego Centrum obejmujących punkty sprzedaży, które odbywać się będą przed lub po ww. godzinach.

4. Przyznawanie szans (zwanym w Regulaminie „Szansami”) w losowaniu nagród dodatkowych (możliwość wylosowania kulki zgodnie z trybem par. 11 Regulaminu) prowadzone będzie:
- w Centrum Rondo: od dnia 03.03.2017 roku do dnia 19.03.2017 roku w godzinach otwarcia galerii handlowej tego Centrum, z zastrzeżeniem, iż przyznawanie Szans w dniu 19.03.2017 roku prowadzona będzie do godz. 19.45,
 - w Centrum Europa Centralna: od dnia 03.03.2017 roku do dnia 26.03.2017 roku w godzinach otwarcia galerii handlowej tego Centrum, z zastrzeżeniem, iż przyznawanie Szans w dniu 26.03.2017 roku prowadzona będzie do godz.....,
 - w Centrum Tulipan: od dnia 01.04.2017 roku do dnia 15.04.2017 roku w godzinach otwarcia galerii handlowej tego Centrum, z zastrzeżeniem, iż przyznawanie Szans w dniu 15.04.2017 roku prowadzona będzie do godz. 20.45.
5. Uczestnikiem Loterii (zwanym dalej „Uczestnikiem”), na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, może być każda pełnoletnia osoba fizyczna, mająca adres zamieszkania na terenie Polski, która w terminie:
- określonym w pkt 3 niniejszego paragrafu dokona w punktach handlowych i usługowych objętych Loterią znajdujących się na terenie danego Centrum transakcji zakupu/zakupów towarów/usług za kwotę nie mniejszą niż:
 - 100,00 zł (słownie: sto złotych) brutto w Centrum Rondo,
 - 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) brutto w Centrum: Tulipan.Zakup musi być udokumentowany na dowodzie zakupu wskazanym w pkt 1 niniejszego paragrafu („Zakup promocyjny”). Wartości z różnych dowodów zakupu sumują się według zasad określonych poniżej:

Centrum Rondo

- Zakup promocyjny w Centrum Rondo musi być udokumentowany na jednym lub dwóch lub maksymalnie trzech dowodach zakupu z jednego dnia,
- w przypadku, gdy Uczestnik dokona jednorazowego zakupu (na jednym dowodzie zakupu) za kwotę mniejszą niż 100,00 zł w Centrum w punkcie handlowo - usługowym po zamknięciu galerii handlowej tego Centrum,

- drugi dowód zakupu (lub drugi wraz z trzecim dowodem zakupu) może pochodzić wyłącznie z dnia, w którym Uczestnik odbiera Szansę,
- 3) w przypadku, gdy Uczestnik w Centrum Rondo posiada dwa dowody zakupu z jednego dnia za kwotę mniejszą niż 100 zł, w tym przynajmniej jeden dowód dokumentuje zakup dokonany po zamknięciu galerii handlowej tego Centrum, wówczas trzeci dowód zakupu może pochodzić wyłącznie z dnia, w którym Uczestnik odbiera Szansę,
 - 4) w przypadku, gdy Uczestnik w Centrum Rondo dokona zakupu w hipermarkecie znajdującym się na terenie tego Centrum za dowolną kwotę, wówczas jest zobowiązany dodatkowo okazać dowód zakupu (lub maksymalnie dwa dowody zakupu) pochodzący/pochodzące z innego punktu handlowo-usługowego lub innych punktów handlowo-usługowych niż hipermarket znajdujących się na terenie danego Centrum za kwotę nie mniejszą niż 50 zł brutto. Suma dowodów zakupu musi wynosić min 100 zł, żeby otrzymać Szansę.
 - 5) w przypadku, gdy Uczestnik w Centrum Rondo dokona Zakupu promocyjnego na dwóch lub trzech dowodach zakupu, wówczas tylko jeden dowód zakupu może dotyczyć zakupów dokonanych w hipermarkecie znajdującym się w Centrum. Pozostały dowód zakupu lub dowody zakupu muszą dokumentować zakupy dokonane w punkcie handlowo - usługowym innym niż hipermarket znajdującym się na terenie tego Centrum.

Centrum Tulipan

- 6) Zakup promocyjny w Centrum Tulipan może być udokumentowany na jednym lub maksymalnie dwóch dowodach zakupu z jednego dnia,
 - 7) w przypadku, gdy Uczestnik dokona jednorazowego zakupu (na jednym dowodzie zakupu) za kwotę mniejszą niż 50,00 zł w Centrum w punkcie handlowo - usługowym po zamknięciu galerii handlowej tego Centrum, drugi dowód zakupu może pochodzić wyłącznie z dnia, w którym Uczestnik odbiera Szansę,
 - 8) w przypadku, gdy Uczestnik w Centrum Tulipan dokona zakupu w hipermarkecie znajdującym się na terenie tego Centrum za dowolną kwotę, wówczas jest zobowiązany dodatkowo okazać drugi dowód zakupu pochodzący z innego punktu handlowo-usługowego niż hipermarket znajdujących się na terenie tego Centrum,
 - 9) w przypadku, gdy Uczestnik w Centrum Tulipan dokona Zakupu promocyjnego na dwóch dowodach zakupu, wówczas tylko jeden dowód zakupu może dotyczyć zakupów dokonanych w hipermarkecie znajdującym się w tym Centrum. Pozostały dowód zakupu musi dokumentować zakupy dokonane w punkcie handlowo - usługowym innym niż hipermarket znajdujący się na terenie Centrum.
- b. określonym w pkt 4 niniejszego paragrafu, zgłosi się do Punktu Obsługi Loterii (wskazanych w par. 9 pkt 5) w celu przyznania Szans i wzięcia udziału w losowaniu nagród dodatkowych na zasadach określonych w par. 11 Regulaminu, z zastrzeżeniem, że Uczestnik może otrzymać Szansę i wziąć udział w losowaniu nagród dodatkowych wyłącznie w dniu, w którym dokonał Zakupu promocyjnego, z wyłączeniem:
- 1) sytuacji określonej w pkt 5 a lit. 2), 7) niniejszego paragrafu. W takim przypadku Uczestnik ma możliwość otrzymania Szans i wzięcia udziału w losowaniu nagród dodatkowych wyłącznie w dniu, w którym dokonał drugiego zakupu (lub drugiego wraz z trzecim zakupem w Centrum Rondo),
 - 2) sytuacji określonej w pkt 5 a lit. 3) niniejszego paragrafu. W takim przypadku Uczestnik ma możliwość otrzymania Szansy i wzięcia udziału w losowaniu nagród dodatkowych wyłącznie w dniu, w którym dokonał trzeciego zakupu,
 - 3) Uczestników, którzy w danym dniu okażą dowód/dowody zakupu z dni poprzednich dot. zakupów promocyjnych dokonanych w punktach

handlowo-usługowych, które zostały dokonane po godzinach zamknięcia galerii handlowej (brak możliwości otrzymania Szansy i wzięcia udziału w losowaniu nagród dodatkowych w dniu dokonania zakupu). W takim przypadku Uczestnik ma możliwość otrzymania Szansy i wzięcia udziału w losowaniu nagród dodatkowych wyłącznie w dniu następującym po dniu, w którym dokonano zakupu.

W pozostałych przypadkach, w których Uczestnik zgłosi się do hostessy w celu odbioru Szansy i wzięcia udziału w losowaniu nagród dodatkowych w innym dniu niż dzień, w którym dokonał Zakupu promocyjnego, wówczas nie ma prawa żądania otrzymania Szansy i wzięcia udziału w losowaniu nagród dodatkowych.

- c. określonym w par. 12 pkt 4 prawidłowo wypełni kupon promocyjny i wrzuci go do urny promocyjnej biorąc udział w losowaniu nagrody głównej zgodnie z trybem par. 12 Regulaminu.

Dowód Zakupu promocyjnego i kupon promocyjny stanowią dowód udziału w grze w rozumieniu Ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (tekst jednolity Dz. U. 2015, poz. 612 z późn.zm.). Uczestnik jest zobowiązany zachować oryginał dowodu Zakupu promocyjnego (paragon fiskalny lub umowa zawarta z biurem turystycznym) w trakcie trwania Loterii.

6. W Loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora Loterii, pracownicy: Apsys Polska S.A z siedzibą w Warszawie, pracownicy Apsys Management Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, pracownicy Europa Centralna Sp. z o.o. - ul. Skaryszewska 7, 03-802 Warszawa, CH Bydgoszcz Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz pracownicy: punktów handlowo - usługowych znajdujących się na terenie danego Centrum oraz pracownicy agencji ochrony świadczący usługi na terenie Centrum, pracownicy firmy sprzątajacej, którzy świadczą usługi na terenie Centrum, hostessy zatrudnione przy obsłudze Loterii, członkowie Komisji Loterii oraz członkowie rodzin wszystkich wyżej wymienionych osób (rodzice, małżonkowie i dzieci oraz rodzeństwo, małżonkowie oraz dzieci rodzeństwa oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia). Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej.

§ 9

1. Jedna Szansa przyznawana jest w Centrum Rondo za dokonanie Zakupu/Zakupów towarów/usług za kwotę nie mniejszą niż pełne 100,00 zł brutto w tym Centrum.
2. W przypadku gdy Uczestnik dokonał w Centrum Rondo Zakupu promocyjnego za wielokrotność kwoty 100,00 zł, wówczas przysługuje mu prawo do otrzymania odpowiedniej liczby Szans według zasady, że za każde pełne 100,00 zł wydane na Zakup promocyjny przysługuje mu prawo do odbioru jednej Szansy. Jednorazowo Uczestnik może otrzymać maksymalnie 5 Szans, niezależnie od tego, że Uczestnik posiada dowód/dowody Zakupu promocyjnego o wartości większej niż 500 zł brutto.
3. Jedna Szansa przyznawana jest w Centrum: Tulipan za dokonanie Zakupu/Zakupów towarów/usług za kwotę nie mniejszą niż pełne 50,00 zł brutto w tym Centrum.
4. W przypadku gdy Uczestnik dokonał w Centrum Tulipan Zakupu promocyjnego za wielokrotność kwoty 50,00 zł, wówczas przysługuje mu prawo do otrzymania odpowiedniej liczby Szans według zasady, że za każde pełne 50,00 zł wydane na Zakup promocyjny przysługuje mu prawo do odbioru jednej Szansy. Jednorazowo Uczestnik może otrzymać maksymalnie 10 Szans, niezależnie od tego, że Uczestnik posiada dowód/dowody Zakupu promocyjnego o wartości większej niż 500 zł brutto.
5. Szanse są wydawane u hostess w Punkcie Obsługi Loterii:
 - a. w Centrum Tulipan: w okolicy restauracji McDonald's,
 - b. w Centrum Europa Centralna:
 - c. w Centrum Rondo: na pierwszym piętrze w okolicach lokalu Sephora.Hostessa przyznaje Szanse za okazaniem dowodu/dowodów zakupu. Hostessa opieczętowuje dowody zakupu, na podstawie których przyznano Szanse. Opieczętowany dowód zakupu nie uprawnia do ponownego otrzymania Szansy.
6. Punkty Obsługi Loterii czynne są:

- a. w Centrum Rondo: od dnia 03.03.2017 roku do dnia 19.03.2017 roku w godzinach otwarcia galerii handlowej tego Centrum, z zastrzeżeniem, iż w dniu 19.03.2017 roku Punkt Obsługi Loterii czynny będzie do godz. 20:00,
- b. w Centrum Europa Centralna: od dnia 03.03.2017 roku do dnia 26.03.2017 roku w godzinach otwarcia galerii handlowej tego Centrum, z zastrzeżeniem, iż w dniu 26.03.2017 roku Punkt Obsługi Loterii czynny będzie do godz....,
- c. w Centrum Tulipan od dnia 01.04.2017 roku do dnia 15.04.2017 roku w godzinach otwarcia galerii handlowej tego Centrum, z zastrzeżeniem, iż w dniu 15.04.2017 roku Punkt Obsługi Loterii czynny będzie do godz. 21.00.

§ 10

1. W Loterii Organizator ufundował następującą pulę nagród:

a. Nagroda główna:

b. Nagrody dodatkowe o łącznej wartości zł brutto:

- 1) Centrum Tulipan - nagrody dodatkowe o łącznej wartości zł brutto:
- 2) Centrum Europa Centralna - nagrody dodatkowe o łącznej wartości zł brutto:
- 3) Centrum Rondo - nagrody dodatkowe o łącznej wartości zł brutto:

2. Łączna pula nagród wynosi zł brutto.

§ 11

1. Przy Punkcie Obsługi Loterii znajduje się urna (zwana dalej „Kulkomatem”), w której znajdują się plastikowe kulki, wewnątrz których ukryte są kupony promocyjne (zwana dalej Kuponami).
2. Każdy Uczestnik, który otrzymał przynajmniej jedną Szansę ma prawo przystąpić do losowania nagród dodatkowych według zasad określonych w pkt 3 - 8 niniejszego paragrafu.
3. Bezpośrednio po ostemplowaniu przez hostessę dowodu/dowodów Zakupu promocyjnego, hostessa przekazuje Uczestnikowi informacje o liczbie posiadanych Szans oraz instrukcję dalszego działania. Jedna Szansa uprawnia Uczestnika do wylosowania z Kulkomatem jednej kulki. W przypadku, gdy Uczestnik otrzymał więcej niż jedną Szansę, wówczas ma prawo wylosować odpowiednią liczbę kulek, według zasady, iż jedna Szansa to wylosowanie jednej kulki.
4. Kupony znajdujące się wewnątrz kulek wykonane są w formie papierowej karty. **Na Kuponach znajduje się** informacja o wygranej nagrodzie dodatkowej lub o jej braku (np. informacja: „Spróbuj ponownie”, „Nie tym razem”, itp) **oraz numer Kuponu („Numer”).**
5. Przyporządkowanie Kuponów do kulek odbywa się w sposób losowy oraz pod nadzorem Komisji Loterii. Kulki zawierające Kupony będą uzupełniane sukcesywnie do wyczerpania ich puli lub do czasu upłynięcia terminu, w którym Uczestnicy mogą przystąpić do losowania nagród dodatkowych.
6. Uczestnik ma prawo do nagrody dodatkowej, jeżeli na Kuponie znajduje się informacja o rodzaju wygranej nagrody dodatkowej. Uczestnik wygrywa taką nagrodę dodatkową, jaka jest wskazana na Kuponie. Do jednego Kuponu wygrywającego nagrodę dodatkową przypisana jest jedna nagroda dodatkowa. Uczestnik nie wygrywa nagrody dodatkowej, jeżeli na Kuponie znajduje się informacja: „Spróbuj ponownie”.
7. Nagrody dodatkowe będą do odbioru w Punkcie Obsługi Loterii - w godzinach jego otwarcia zgodnie z par. 9 pkt 6 Regulaminu. Nagrody dodatkowe będą wydawane wyłącznie za zwrotem Kuponu z oznaczeniem wygranej nagrody dodatkowej oraz za pisemnym potwierdzeniem jej odbioru.
8. Wszystkie osoby, które są posiadaczami Kuponów mogą wziąć udział w losowaniu nagrody głównej na zasadach określonych w par. 12 Regulaminu.

§ 12

1. Aby przystąpić do losowania nagrody głównej Uczestnik jest zobowiązany **dokonac zgłoszenia udziału w losowaniu nagrody głównej poprzez prawidłowe wypełnienie formularza znajdującego się na stronie www. w następujących terminach:**
 - a. w Centrum Rondo: od dnia 03.03.2017 roku do dnia 19.03.2017 roku,
 - b. w Centrum Europa Centralna: od dnia 03.03.2017 roku do dnia 26.03.2017 roku,
 - c. w Centrum Tulipan od dnia 01.04.2017 roku do dnia 15.04.2017 roku.
2. Prawidłowo wypełniony **formularz** zawiera: imię, nazwisko, nr telefonu **oraz numer Kuponu. Ponadto Uczestnik jest zobowiązany w formularzu wyrazić zgodę na przetwarzanie danych w celach przeprowadzenia Loterii.** Uczestnik może dodatkowo podać adres e-mail.
3. Losowanie nagrody głównej odbędzie się w dniu 24.04.2017 roku w siedzibie Apsys Management, przy Al. Jana Pawła II 27 w Warszawie w godz. 10.00-14.00 według zasad określonych w pkt 6-8 niniejszego paragrafu.
4. Losowanie odbędzie się spośród wszystkich **Zgłoszeń dokonanych w terminach określonych w pkt 1 niniejszego paragrafu.**
5. Nagroda losowana będzie w następujący sposób: do każdego Zgłoszenia dopuszczonego do losowania, przypisywana jest (w programie komputerowym) liczba porządkowa. Liczby porządkowe będą równe liczbie udziałów dopuszczonych do losowania (zwane dalej „Liczbnami Porządkowymi”). Organizator przygotuje odpowiednią liczbę urn, których liczba będzie zależna od ilości cyfr w ostatniej Liczbie Porządkowej (przykładowo: jeżeli ostatnia Liczba Porządkowa wyniesie 23.546, to urn będzie 5). Pierwsza urna odpowiada cyfrze jedności, druga cyfrze dziesiątek, trzecia cyfrze setek, itd. W każdej z urn (z wyjątkiem ostatniej urny) będą się znajdowały losy z cyframi z zakresu 0-9. W ostatniej urnie znajdują się losy z cyframi z zakresu określonego przez wartość ostatniej cyfry w ostatniej Liczbie Porządkowej (przykładowo: jeżeli ostatnia Liczba Porządkowa wyniesie 23.546 Zgłoszeń, to zakres losów z cyframi w ostatniej urnie będzie 0-2). Losowanie nagrody odbywa się poprzez ręczne wylosowanie losów. Losowanie poszczególnych cyfr tworzących losowaną Liczbę Porządkową odbędzie się począwszy od urny przeznaczonej do losowania jednostek, następnie liczby dziesiątek, setek i dalej odpowiednio. W wypadku, gdy podczas losowania kolejnych cyfr tworzących Liczbę Porządkową zdarzy się, że wylosowane cyfry utworzą kombinację, która nie występuje wśród Liczb Porządkowych, wówczas losowanie danej cyfry, po wylosowaniu której okaże się, że dana kombinacja tworzy Liczbę Porządkową, która nie występuje na liście Zgłoszeń uprawnionych do danego losowania, będzie powtarzane do momentu jej wylosowania (przykładowo: jeżeli ostatnia Liczba Porządkowa wyniesie 539 i z pierwszej urny wylosowano nr 7, z drugiej urny wylosowano cyfrę 4, a z trzeciej cyfrę 5, to wylosowane cyfry tworzą kombinację 547, która nie występuje wśród Liczb Porządkowych, w takim wypadku losowanie z trzeciej urny odpowiadającej trzeciej cyfrze Liczby Porządkowej jest powtarzane do momentu wylosowania cyfry, która występuje wśród Liczb Porządkowych wraz z końcówką 47). Losowania będą prowadzone do momentu wylosowania Liczby Porządkowej znajdującej się na liście udziałów uprawnionych do danego Losowania.
6. Losowanie zostanie przeprowadzone bez udziału publiczności.
7. O prawie do nagrody, zwycięzca nagrody głównej zostanie powiadomiony telefonicznie.
8. Organizator wykona w ciągu 3 dni roboczych od daty losowania 5 prób połączeń telefonicznych. Przez nieudaną próbę połączenia ze zwycięzcą rozumie się: nieodebranie połączenia, przez co najmniej 5 sygnałów, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny). Próby będą wykonywane do czasu uzyskania połączenia ze zwycięzcą lub wykonania pięciu prób połączeń.
9. Dodatkowo, Zwycięzca, który podał **w formularzu** adres e-mail, zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości e-mail wysłanej w ciągu 3 dni roboczych następujących po dacie danego losowania. Wiadomość e-mail zawierać będzie informację o nagrodzie oraz trybie jej wydania. W takim przypadku wiadomość e-mail zostanie wysłana na adres mailowy, który Uczestnik podał na Kuponie.
10. Zwycięzca jest zobowiązany odebrać połączenie telefoniczne lub w ciągu 5 dni od daty wysyłki wiadomości powiadamiającej o wygranej odesłać zwrotnie wiadomość e-mail potwierdzającą chęć odbioru nagrody (wyłącznie w przypadku Uczestników, którzy podali na Kuponie adres e-mail). Podczas rozmowy telefonicznej zwycięzca jest zobowiązany potwierdzić swój udział w Loterii oraz chęć odbioru nagrody. Zwycięzca, który odebrał połączenie telefonicznie i po-

twierdził swój udział w Loterii oraz chęć odbioru nagrody nie ma obowiązku odesłania wiadomości e-mail (w przypadku, gdy Organizator wysłał wiadomość e-mail na adres mailowy widniejący na Kuponie).

11. Niespełnienie warunku pkt 12 niniejszego paragrafu skutkuje utratą prawa do nagrody. W takim przypadku o nagrodzie zostanie powiadomiona osoba, której dane znajdują się na Kuponie wylosowanym jako rezerwowi.
12. Do zwycięzcy rezerwowego, na którego przeszło prawo do nagrody, najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych liczonych od:
 - a. dnia, w którym poprzednio weryfikowany Uczestnik podczas rozmowy telefonicznej nie potwierdził chęci odbioru nagrodylub
 - b. ostatecznego dnia, w którym powinna wpłynąć zwrotna wiadomość e-mail poprzednio weryfikowanego Uczestnika (w przypadku, gdy Organizator wysłał wiadomość e-mail powiadamiającą o wygranej, a weryfikowany Uczestnik nie odbierze połączenia telefonicznego).

są wykonywane próby połączeń telefonicznych oraz zostanie wysłana wiadomość e-mail zgodnie z trybem pkt 10-11 niniejszego paragrafu. W celu uzyskania prawa do nagrody podczas połączenia telefonicznego muszą zostać spełnione warunki wskazane w pkt 12 niniejszego paragrafu. W przypadku braku połączenia telefonicznego zwycięzca rezerwowi musi spełnić warunki pkt 12 niniejszego paragrafu (wyłącznie w przypadku, gdy Uczestnik podał w formularzu adres e-mail, na który Organizator wysłał wiadomość o wygranej). Niespełnienie tych warunków skutkuje utratą prawa do nagrody. W takim przypadku nagroda pozostaje do dyspozycji Organizatora.

13. Wyniki losowania nagrody głównej w postaci imienia, pierwszej litery nazwiska oraz miejscowości będą ogłoszone na stronie www każdego Centrum od dnia 15.05.2017 roku.
14. Nagroda główna zostanie wydana w Centrum wskazanym przez Zwycięzcę najpóźniej do dnia 31.05.2017 roku.
15. Warunkiem jej odbioru jest okazanie dokumentu tożsamości, w którym imię i nazwisko jest tożsame z widniejącym w formularzu, z zastrzeżeniem, że prawo do nagrody zostanie przyznane, jeśli w zastępstwie wylosowanej osoby zgłosi się jej pełnomocnik dysponujący pisemnym pełnomocnictwem tej osoby, z podpisem uwierzytelnionym notarialnie oraz dowodem tożsamości ze zdjęciem, w którym dane będą tożsame z danymi ustanowionego pełnomocnika. Niespełnienie ww. warunków skutkuje utratą prawa do nagrody.

§ 13

1. Organizator zapewni Uczestnikom Loterii możliwość zapoznania się z treścią regulaminu Loterii. Regulamin będzie dostępny do wglądu dla Uczestników Loterii w Punktach Obsługi Loterii w terminach określonych w par. 9 pkt 6 Regulaminu oraz w trakcie trwania Loterii w siedzibie Organizatora oraz w biurach Dyrekcji poszczególnych Centrów.
2. Organizator powoła Komisję Loterii, której członkowie są odpowiedzialni za nadzór nad realizacją czynności związanych z przebiegiem Loterii. Organizator Loterii wyda regulamin działania Komisji Loterii. Osoby będące w składzie Komisji Loterii są zobowiązane do przestrzegania zasad Regulaminu Loterii.
3. Moc prawną mają postanowienia niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Komisja Loterii sporządzi protokół z przebiegu Loterii zawierający w szczególności opis sposobu wyłonienia laureatów oraz wyniki Loterii.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 14

1. Reklamacje mogą być zgłaszane w trakcie trwania Loterii, jednak nie później niż do dnia 07.06.2017 roku. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego, z zastrzeżeniem, iż pod uwagę będą brane przesyłki zawierające datę stempla pocztowego nadania przesyłki zgodną z powyższym terminem, które wpłynęły do siedziby Organizatora.
2. Reklamacje rozpatruje Komisja Loterii. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej.
3. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 01 lipca 2010 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz.U. nr 118, poz. 793) pisemna reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dokładny adres uczestnika Loterii, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, wskazanie, że reklamacja dotyczy udziału w loterii promocyjnej „KULKOMAT”, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.
4. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 07.07.2017 roku (włączając w to wystanie zawiadomienia do Uczestnika za pomocą listu poleconego informującego o wyniku reklamacji).
5. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.
6. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 15

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Nagrody w Loterii zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
3. Nieodebrane nagrody pozostają do dyspozycji Organizatora Loterii.
4. Za wygrane nagrody nie przysługuje ekwiwalent pieniężny. Uczestnik nie może żądać wymiany nagrody na nagrodę inną.
5. Koszt połączeń telefonicznych ze zwycięzcami, o których mowa w par. 12 pkt 10 i 14 Regulaminu ponosi Organizator.
6. Materiały promocyjne, w tym Kupon mogą być opatrzone hasłem promocyjnym innym niż nazwa Loterii.
7. Liczba Kuponów jest ograniczona:
 - a. w Centrum Tulipan: sztuk,
 - b. w Centrum Europa Centralna: sztuk,
 - c. w Centrum Rondo: sztuk.