

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ O NAZWIE „ŻYCZENIA PEŁNE NAGRÓD”

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin Loterii**”) określa zasady i warunki uczestnictwa w Loterii Promocyjnej: „Życzenia Pełne Nagród”.
2. Loteria Promocyjna będzie prowadzona pod nazwą „Życzenia Pełne Nagród” („**Loteria**”).
3. Organizatorem Loterii jest Playprint Polska Sp. z o.o., ul. Stroma 5/1, 87-100 Toruń wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000220259, Sąd Rejonowy w Toruniu VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca numer NIP: 1132517031, Regon 015838591, („Organizator”).
4. Loteria prowadzona **jest** na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Celnej w Toruniu oraz zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. Nr 201, poz. 1540 z późn.zm.).
5. Loteria przeznaczona jest dla Uczestników Programu Motywacyjnego („**Program**”), którymi są pełnoletnie osoby fizyczne sporządzające lub rekomendujące umowy kredytu **konsumenckiego** na zakup towarów i usług („**Umowa**”) na rzecz Santander Consumer Finance S.A. z siedzibą we Wrocławiu, 53-611, ul. Strzegomska 42 c, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000094876, NIP 898-10-11-992 o kapitale zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 20 000 000,00 zł, w Punktach Sprzedaży, do których zostało skierowane zaproszenie (osobiste, pocztą elektroniczną, telefoniczne lub listowne) do uczestnictwa w Programie.
6. Loteria ma zasięg ogólnopolski.
7. Loteria trwa od dnia 02.11.2012 roku do dnia 20.03.2013 roku (ostatni dzień zakończenia procedury reklamacyjnej).
8. Dane osobowe Uczestników Loterii będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2002, Nr 101, poz. 926 z późn.zm.) w celu przeprowadzenia niniejszej Loterii. Administratorem danych osobowych jest **Santander Consumer Finance Spółka Akcyjna** z siedzibą we Wrocławiu, 53-611, ul. Strzegomska 42 c, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000094876, NIP: 898-10-11-992 o kapitale zakładowym 20.000.000,00 zł. Podanie danych jest dobrowolne. Właścicielowi danych przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz ich poprawiania, wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jej danych ze względu na jej szczególną sytuację, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych.

§2 WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII

1. Aby wziąć udział w Loterii (tj. stać się „**Uczestnikiem Loterii**”), należy w terminie od dnia 02.11.2012 roku do dnia 31.12.2012 roku łącznie spełniać następujące warunki: posiadać status Uczestnika Programu, posiadać **jedną ważną książeczkę promocyjną, o której mowa w ust. 2, oraz** posiadać punkty na indywidualnym koncie Uczestnika Programu w Programie.
2. Organizator przygotował 6.000 książeczek promocyjnych (w formie papierowej)

lub .pdf). Po wyczerpaniu puli książeczek promocyjnych nie będą one wydawane w Loterii. W takiej sytuacji Uczestnik nie będzie mógł przystąpić do Loterii lub otrzymać nowej książeczki promocyjnej. W książeczce promocyjnej znajdują się dwa Kupony **przeznaczone do uczestnictwa w Loterii ("Kupon Loteryjny")**.

3. Kupon **Loteryjny**:

- a. zawiera numer identyfikacyjny (1, 2, 3, 4, 5 lub 6) oraz pięć haseł przeznaczonych do uczestnictwa w Loterii, w których znajduje się łącznie od 80 do 90 znaków (liter, sylab, zlepków liter, liczb) w odpowiednim układzie. **Schematyczny układ haseł i nagród na Kuponie Loteryjnym, wraz z przykładowymi znakami przedstawiony jest w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu Loterii,**
- b. wydawany jest do dnia 22.01.2013 roku osobiście, pocztą, kurierem lub drogą elektroniczną na adres wskazany przez Uczestnika **Loterii**, z zastrzeżeniem treści **ust. 2** niniejszego paragrafu oraz par. 11 pkt 2 Regulaminu **Loterii**.
- c. na jednym **Kuponie Loteryjnym** można zakreślić maksymalnie 70 znaków przesłanych przez Organizatora.

§3

NAGRODY W LOTERII

Organizator ufundował nagrody pieniężne o łącznej wartości 145.280 zł:

- 5 nagród o wartości 5.556 zł każda. łączna wartość 5 nagród wynosi 27.780 zł brutto,
- 10 nagród o wartości 1000 zł każda. łączna wartość 10 nagród wynosi 10.000 zł brutto,
- 150 nagród o wartości 200 zł każda. łączna wartość 150 nagród wynosi 30.000 zł brutto,
- 300 nagród o wartości 100 zł każda. łączna wartość 300 nagród wynosi 30.000 zł brutto,
- 950 nagród o wartości 50 zł każda. łączna wartość 950 nagród wynosi 47.500 zł brutto.

§4

LOSOWANIE

1. Losowanie ZNAKÓW, które otrzyma dany Uczestnik **Loterii** prowadzone jest w siedzibie Organizatora od 02.11.2012 roku do 14.01.2013 roku. Losowanie ZNAKÓW przeprowadzane jest wyłącznie dla Uczestników **Loterii** posiadających w momencie losowania przynajmniej jeden punkt na indywidualnym koncie Uczestnika Programu **w Programie**.
2. ZNAKI losowane są dla danego Uczestnika **Loterii** indywidualnie spośród wszystkich znaków, jakie posiada ten Uczestnik **Loterii** na Kuponie **Loteryjnym**. Jeden ZNAK to jeden punkt posiadany na indywidualnym koncie **Uczestnika Programu w Programie**. Liczba wylosowanych **i przesyłanych** ZNAKÓW jest równa liczbie posiadanych punktów na indywidualnym koncie Uczestnika Programu **w Programie**.

3. Każdy wylosowany i wysłany zgodnie z trybem pkt 4 niniejszego paragrafu ZNAK pomniejsza o jeden liczbę punktów zgromadzonych na indywidualnym koncie Uczestnika **Programu w Programie**, zgodnie z zasadami Programu.
4. ZNAKI są przesyłane bezpłatnie w terminie od 02.11.2012 roku do 18.01.2013 roku SMS-em lub pocztą elektroniczną bezpośrednio po zakończonym losowaniu na numer lub adres podany podczas zgłoszenia do Programu. W treści wiadomości SMS lub wiadomości e-mail zawarte są następujące informacje: ZNAKI (litery, sylaby, zlepki literowe, liczby, np. A, BE, AY, 12) oddzielone przecinkiem, nr Kuponu **Loteryjnego**, na którym Uczestnik **Loterii** ma skreślić otrzymane ZNAKI.
5. W przypadku, gdy w treści SMS-a lub wiadomości mailowej przesłanych ZNAKÓW jest więcej niż jeden, ZNAKI oddzielone są przecinkiem.
6. Przesłane do Uczestnika **Loterii** ZNAKI decydują o możliwości odczytania przez Uczestnika **Loterii** na Kuponie **Loteryjnym** informacji o wygranej lub jej braku. W tym celu Uczestnik **Loterii** jest **skreśla** na Kuponie **Loteryjnym** otrzymane od Organizatora za pomocą SMS-a lub e-maila ZNAKI.
7. W przypadku, gdy Uczestnik **Loterii** skreślił wszystkie otrzymane ZNAKI w jednym z pięciu haseł znajdujących się na Kuponie **Loteryjnym**, wówczas **jest uprawniony do otrzymania nagrody** w kwocie, która dotyczy tego hasła. Przykładowo: jeśli Uczestnik **Loterii** zakreślił wszystkie otrzymane ZNAKI w hasło: „Hucznej nocy sylwestrowej” otrzymuje prawo do nagrody w wysokości 200 zł. Wzór Kuponu **Loteryjnego** zawierający **przykładowy** układ haseł wraz ze wskazaniem **przykładowej** wysokości nagrody zawarty jest w załączniku nr 1 **do Regulaminu Loterii**.
8. W przypadku stwierdzenia wygranej Uczestnik **Loterii** jest zobowiązany potwierdzić wygraną zgodnie z par. 5 pkt 1 lit a, b, c Regulaminu **Loterii**.

§5

ZGŁOSZENIE WYGRANEJ

1. Zgłoszenie i weryfikacja wygranej:
 - a. Uczestnik **Loterii**, który zakreślił zgodnie z par. 4 pkt 6 i 7 Regulaminu **Loterii** wszystkie ZNAKI w dowolnym hasle na Kuponie **Loteryjnym** dokonuje zgłoszenia wygranej telefonicznie do dnia 25.01.2013 roku na numer telefonu 566510295 (czynny wyłącznie w dni robocze od 08.00 do 16.00).
 - b. Uczestnik **Loterii** podczas rozmowy telefonicznej zostanie poproszony o podanie swoich danych osobowych (imię, nazwisko, adres) oraz numer Kuponu **Loteryjnego**, na którym stwierdził wygraną. Uczestnik może podać numer konta bankowego, na który zostanie przelana nagroda.
 - c. Ostateczne ustalenie prawa do nagrody następuje na podstawie **weryfikacji przez Organizatora** ZNAKÓW przesłanych Uczestnikowi **Loterii** i cech szczególnych Kuponu **Loteryjnego** (numeru Kuponu **Loteryjnego** oraz układu haseł wydrukowanych na Kuponie **Loteryjnym**).
 - d. Uczestnik **Loterii** zostaje zawiadomiony o potwierdzeniu prawa do wygranej nagrody:
 - i. podczas rozmowy, o której mowa w par 5 pkt 1 a lub
 - ii. podczas rozmowy telefonicznej przeprowadzonej na koszt Organizatora najpóźniej do dnia 01.02.2013 roku. Organizator wykona w godzinach 10.00 - 16.00 maksymalnie dwie próby połączeń telefonicznych z Uczestnikiem **Loterii**. Próby połączeń będą wykonywane do momentu, w którym nastąpi skuteczne połączenie z Uczestnikiem **Loterii**, jednak próby będą podejmowane nie dłużej niż do czasu wykonania dwóch nieudanych prób połączeń telefonicznych. Przez nieudaną próbę

połączenia z Uczestnikiem **Loterii** rozumie się: nieodebranie połączenia przez 6 sygnałów, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny), połączenie z inną osobą niż Uczestnik **Loterii**. Brak skutecznego połączenia z Uczestnikiem **Loterii** nie powoduje utraty prawa do wygranej, która zostanie wydana zgodnie z trybem par 6 pkt 1 Regulaminu **Loterii**.

§6 WYDANIE NAGRÓD

1. Nagrody będą wydane przez Organizatora do dnia 08.02.2013 roku (data nadania):
 - a. przekazem pocztowym na adres podany przez Uczestnika **Loterii** podczas zgłoszenia wygranej
lub
 - b. przelewem bankowym na rachunek podany przez Uczestnika **Loterii** podczas zgłoszenia wygranej.
2. Nieodebranie nagrody nadanej przekazem pocztowym oznacza rezygnację z nagrody.

§7 NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII

1. Regulamin **Loterii** jest dostępny na stronie www.zyczenia-pelne-nagrod.pl oraz w siedzibie Organizatora. Każdy z Uczestników **Loterii** może otrzymać kopię Regulaminu **Loterii** pod warunkiem przesłania pisemnej prośby na adres Organizatora.
2. Organizator powoła jedną osobę, której powierzy funkcję nadzoru nad urządzaniem Loterii. Osoba zobowiązana jest posiadać świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów. Dodatkowo nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa powołana przez Organizatora komisja („**Komisja**”), działająca na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora. Osoby będące w składzie Komisji są zobowiązane do przestrzegania zasad Regulaminu Loterii oraz wypełniania zaleceń osoby sprawującej nadzór nad urządzaniem Loterii. Członkowie Komisji nie są zobowiązani do posiadania świadectw zawodowych.
3. Osoby wykonujące czynności opisane w Regulaminie **Loterii**, a w szczególności osoby **prowadzące** rozmowy telefoniczne z Uczestnikami **Loterii**, osoby wydające nagrody, obsługujące system sms oraz e-mail, przyjmujące zgłoszenia nie są zobowiązane do posiadania świadectw zawodowych.

§8 ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Reklamacje mogą być zgłaszane przez cały czas trwania **Loterii** oraz po jej zakończeniu, nie później niż do dnia 20.02.2013 roku.
2. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje sporządzone w formie pisemnej. Za datę wniesienia reklamacji uznaje się datę złożenia jej osobiście w siedzibie Organizatora lub datę stempla pocztowego w przypadku złożenia reklamacji **drogą korespondencyjną**.

3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres Uczestnika Loterii, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj i nazwę Loterii, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.
4. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania (włączając w to wysyłkę listu poleconego do Uczestnika Loterii zawiadamiającego o wyniku reklamacji), jednak nie później niż do dnia 20.03.2013 roku.
5. Uczestnik Loterii, który nie wniósł reklamacji na wyżej określonych zasadach lub którego reklamacja nie została uznana przez Organizatora, może wystąpić z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.

§9 PRZEDAWNIENIE ROSZCZEŃ

Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

§10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Loteria urządzana jest na licencji „Bingo2B.com” PlayPrint Polska Sp. z o.o., Stroma 5/1, 87-100 Toruń. Prawa autorskie do formatu loterii promocyjnej (formatu loterii, oprogramowania, baz danych ZNAKÓW, treści materiałów promocyjnych, zasad) urządzanej na podstawie niniejszego Rregulaminu Loterii należą do licencjodawcy.
2. W przypadku, gdy okaże się, iż znaki zakreślone przez Uczestnika Loterii na Kuponie Loteryjnym zostały wylosowane i wysłane do Uczestnika Loterii na podstawie punktów zgromadzonych na indywidualnym koncju Uczestnika Programu w Programie, które zostały anulowane (zgodnie z zasadami Programu), wówczas Uczestnik Loterii traci prawo do nagrody. Niewydane wygrane wracają do puli nagród przeznaczonych do rozlosowania.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędną interpretację treści SMS-a lub wiadomości e-mail. W przypadku dokonania błędnego odczytania ZNAKÓW przez Uczestnika Loterii nie przysługuje mu prawo do roszczeń wobec Organizatora.

§11 ZNAMIONA KUPONÓW PROMOCYJNYCH

1. Uczestnik Loterii obowiązany jest sprawdzić, czy otrzymany Kupon Loteryjny spełnia wymogi określone we wzorze Kuponu Loteryjnego stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu Loterii.
2. W przypadku stwierdzenia przez Uczestnika Loterii, że otrzymany Kupon Loteryjny nie spełnia wymogów określonych w niniejszym Regulaminie Loterii, Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo do wymiany Kuponu Loteryjnego na inny. Zgłoszenia chęci wymiany Kuponu Loteryjnego należy dokonać poprzez kontakt telefoniczny z Organizatorem na nr (56) 651 02 95 (czynny w godzinach od 08.00 do 16.00 w dni robocze) od 02.11.2012 roku do 22.01.2013 roku). Nowy Kupon Loteryjny w

- formacie pdf zostanie przekazany Uczestnikowi Loterii do dnia 24.01.2013 roku na adres elektroniczny podany przez Uczestnika Loterii.
3. W przypadku utraty lub zniszczenia Kuponu Loteryjnego z winy Uczestnika Loterii, Uczestnikowi Loterii nie przysługują roszczenia w stosunku do Organizatora.

Załącznik nr 1 do Regulaminu **Loterii**

Schematyczny układ haseł i nagród na Kuponie **Loteryjnym**, wraz z **przykładowymi** znakami

Nr Kuponu **Loteryjnego**

1

							5000 zł								
MA	GI	CZ	NY	CH	I	RO	DZ	IN	NY	C	H	ŚW	IA		
			T	BO	ŻE	GO	NA	RO	DZ	EN	IA				
1000 zł															
GÓ	RY	PR	EZ	EN	TÓ	W	OD	MI	KO	ŁA	JA				
200 zł															
HU	CZ	NEJ	NO	CY	SY	LW	ES	TR	OW	EJ					
100 zł															
PI	ĘK	NE	J	CH	OI	N	K	I							
50 zł															
DO	SI	EGO	RO	KU											