

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „MUNDIAL”

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulamin Loterii”) określa zasady i warunki uczestnictwa w Loterii Promocyjnej: „MUNDIAL” (zwanej dalej „Loterią”). Celem Loterii jest promocja kredytów na zakup towarów i usług znajdujących się w ofercie Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu 53-611 Wrocław, ul. Strzegomska 42c.
2. Organizatorem Loterii jest **Playprint Polska Sp. z o.o.**, ul. Stroma 5/1, 87-100 Toruń wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000220259, Sąd Rejonowy w Toruniu VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca numer NIP: 1132517031, Regon: 015838591 (zwana dalej „Organizatorem”).
3. Loteria prowadzona jest na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Bydgoszczy oraz zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2016, poz. 471 z późn. zm.).
4. Loteria przeznaczona jest dla Uczestników Programu Motywacyjnego „MUNDIAL” (zwanego dalej „Programem”), którymi są pełnoletnie osoby fizyczne sporządzające lub rekomendujące w Punktach Sprzedaży umowy kredytu na zakup towarów i usług („Umowa”) na rzecz Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, 53-611, ul. Strzegomska 42 c (zwanej dalej „SCB”), wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000040562 o kapitale zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 520.000.000,00 zł. Szczegółowe zasady Programu znajdują się w regulaminie Programu.
5. Loteria trwa od dnia 28.02.2018 roku do dnia 20.09.2015 roku (ostatni dzień zakończenia procedury reklamacyjnej).
6. Loteria ma zasięg ogólnopolski.

§2

WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII

1. Aby wziąć udział w Loterii tj. stać się uczestnikiem Loterii (zwanym dalej „Uczestnikiem Loterii”), należy w terminie od dnia 01.03.2017 roku do dnia 30.06.2017 roku łącznie spełniać następujące warunki:
 - a. posiadać status Uczestnika Programu oraz posiadać punkty (zwane dalej „Punktami”) na indywidualnym koncie Uczestnika Programu w

Programie ,

- b. otrzymać przynajmniej jeden kupon loteryjny, o którym mowa w ust. 5 (zwany dalej „Kuponem Loteryjnym”).
 2. Status Uczestnika Programu uzyskuje się poprzez dobrowolne przystąpienie do Programu zgodnie z Regulaminem Programu. Punkty przyznawane są za sporządzenie lub rekomendowanie umów kredytu na zakup towarów i usług na rzecz SCB. W Programie przewidziano cztery rodzaje punktów:
 - a. Punkty marcowe,
 - b. Punkty kwietniowe,
 - c. Punkty majowe,
 - d. Punkty czerwcowe.
- Szczegółowe zasady przyznawania Punktów znajdują się w regulaminie Programu.
3. Aby zrezygnować z udziału w Loterii Uczestnik Loterii, w każdym czasie jej trwania może przesłać oświadczenie o rezygnacji z uczestnictwa w Loterii (pocztą na adres Organizatora lub mailowo na adres: info@playprint.pl).
 4. Kupon Loteryjny:
 - a. zawiera: wartość wskazaną w złotych, numer identyfikacyjny,
 - b. dostępny jest na stronie www.mundial.santanderconsumer.pl w sposób określony w ust. 6 lub (na życzenie Uczestnika Programu) jest wysyłany pocztą lub kurierem na adres zamieszkania wskazany przez Uczestnika Programu w formularzu zgłoszenia do Programu.
 5. Liczba Kuponów danego Uczestnika zależy od liczby Punktów na indywidualnym koncie tego Uczestnika w Programie. Uczestnik otrzymuje jeden Kupon Loteryjny za jeden Punkt na indywidualnym koncie Uczestnika Programu w Programie. Na jeden Punkt przypada wyłącznie jeden Kupon.
 6. Uczestnik Loterii ma dostęp do otrzymanych Kuponów Loteryjnych na stronie www.mundial.santanderconsumer.pl - w tym celu Uczestnik Loterii wpisuje we wskazane na stronie pole swój numer PESEL, wówczas Uczestnik Loterii otrzymuje dostęp do wszystkich posiadanych Kuponów Loteryjnych. Na życzenie Uczestnika Loterii Kupony Loteryjne wysyłane są pocztą lub kurierem do dnia 29.06.2018 roku.
 7. Do każdego wydawanego Kuponu przynależy określona wartość wskazana w złotych. Uczestnik otrzymuje Kupony w następującej kolejności zależnej od wysokości nominału (rosnąco): 5 zł, 10 zł, 20 zł, 30 zł, 40 zł, 50 zł, 100 zł, 150 zł, 200 zł, 250 zł, 300 zł, 350 zł, 400 zł, 450 zł, 500 zł, 550 zł, 600 zł, 650 zł, 700

zł, 750 zł, 800 zł, 850 zł, 900 zł, 950 zł, 1.000 zł, 1.000 zł, 1.500 zł, 1.500 zł, 2.000 zł, 2.000 zł, 2.000 zł. Przykładowo: pierwszy otrzymany Kupon ma przypisaną wartość 5 zł, drugi 10 zł, trzeci 20 zł i dalej odpowiednio według tej zasady.

8. Jednemu Uczestnikowi wydawanych jest maksymalnie 31 Kuponów (zgodnie z kolejnością wskazaną w ust. 8 powyższej) w ramach jednego rodzaju Punktów. Do każdego kolejnego rodzaju Punktów, Kupony wydawane są danemu Uczestnikowi od najniższego nominału, nawet jeśli ten Uczestnik nie otrzymał 31 Kuponów za poprzedni rodzaj Punktów.

§3

NAGRODY W LOTERII

Organizator ufundował nagrody pieniężne o łącznej wartości 539.250 zł brutto:

- a. nagrody główne o łącznej wartości 504.250 zł brutto:

- pula nagród pieniężnych dotyczących Punktów marcowych wynosi: 144.250 zł brutto,
- pula nagród pieniężnych dotyczących Punktów kwietniowych wynosi: 120.000 zł brutto,
- pula nagród pieniężnych dotyczących Punktów majowych wynosi: 120.000 zł brutto,
- pula nagród pieniężnych dotyczących Punktów czerwcowych wynosi: 120.000 zł brutto.

Minimalna wartość nagrody głównej wynosi 5 zł, maksymalna 2.000 zł.

- b. 35 nagród niespodzianek o łącznej wartości 35.000 zł brutto, każda w postaci nagrody pieniężnej w wysokości 1.000 zł.

§4

SPOSÓB URZĄDZANIA LOTERII

Sposób przyznania nagród głównych

1. W Loterii odbędą się cztery losowania zwycięskich liczb, do których przynależą nagrody główne w Loterii:
 - a. w dniu 28.02.2018 roku zwycięskie liczby losowane będą spośród zakresu liczb od numeru 1 do numeru 10.000 Losowanie dotyczy Punktów marcowych,
 - b. w dniu 28.03.2018 roku zwycięskie liczby losowane będą spośród zakresu liczb od numeru 1 do numeru 10.000 Losowanie dotyczy Punktów kwietniowych,
 - c. w dniu 30.04.2018 roku zwycięskie liczby losowane będą spośród zakresu liczb od numeru 1 do numeru 10.000 Losowanie dotyczy Punktów majowych,
 - d. w dniu 31.05.2018 roku zwycięskie liczby losowane będą spośród zakresu liczb od numeru 1 do numeru 10.000 Losowanie dotyczy Punktów czerwcowych.

W losowaniu dotyczącym Punktów marcowych zostanie rozlosowanych 28.850 zwycięskich liczb, do pozostałych rodzajów Punktów (kwietniowych, majowych, czerwcowych) 24.000 zwycięskich liczb.

2. Każde losowanie odbędzie się w następujący sposób:
 - a. losowanie odbywa się poprzez ręczne wylosowanie losów z liczbami,
 - b. jedna liczba może zostać wylosowana w danym losowaniu wyłącznie jeden raz.
3. Listy wyników losowania jest dokumentem poufnym i jest dokumentem niedostępnym dla osób postronnych. Dostęp do listy mają wyłącznie wyznaczone przez Organizatora i Komisję Loteryjną osoby. Lista przechowywana jest w sejfie znajdującym się w siedzibie Organizatora.
4. Nagrody główne będą przyznawane w ramach jednego rodzaju Punktów w kolejności przyznawania tych Punktów w Programie zgodnie z wynikami losowania:
 - a. od dnia 01.03.2018 roku w przypadku Punktów marcowych,
 - b. od dnia 01.04.2018 roku w przypadku Punktów kwietniowych,
 - c. od dnia 01.05.2018 roku w przypadku Punktów majowych,
 - d. od dnia 01.06.2018 roku w przypadku Punktów czerwcowych.

Powyższe oznacza, że jeśli do danego rodzaju Punktów jedną z wylosowanych

zwycięskich liczb jest liczba 40, to Uczestnik, który jako 40-sty w kolejności otrzymał Punkt w Programie uprawniający do odbioru Kuponu zapisany na koncie Uczestnika Programu (licząc od dnia wskazanego powyżej dotyczącego danego rodzaju Punktu) wówczas otrzymuje Kupon wygrywający oraz uzyskuje prawo do nagrody głównej. Wysokość nagrody głównej zależy od nominału, który jest przypisany do wydawanego Kuponu (zgodnie z trybem ust. 7, par.2 Regulaminu). Pozostali Uczestnicy, którzy zdobyli Punkt danego rodzaju w Programie w kolejności, w której nie było wylosowanej zwycięskiej liczby otrzymują Kupon niewygrywający.

5. Każda przyznana nagroda główna pomniejsza wartość puli nagród dotyczącej danego rodzaju Punktów.
6. Nagrody główne dotyczące danego rodzaju Punktów będą przyznawane najpóźniej do dnia 12.07.2018 roku lub wyczerpania się puli nagród danego rodzaju Punktów. W przypadku, gdy wartość nominału na Kuponie otrzymanym przez Uczestnika jest większa niż pozostała do wykorzystania kwota z puli nagród w Loterii, wówczas Uczestnik ten nie otrzymuje prawa do nagrody głównej, która przechodzi na następnego w kolejności Uczestnika (lub odpowiednio na kolejnych Uczestników), który wygra nagrodę o wartości równiej lub mniejszej niż pozostała kwota.
7. Nierozdysponowane nagrody w ramach danego rodzaju punktów (z wyłączeniem punktów czerwonych) zasilają pulę nagród pozostałych rodzajów punktów.
8. W przypadku, gdy pula nagród dotycząca danego rodzaju Punktów wyczerpie się w trakcie przyznawania Punktów danego rodzaju, wówczas Uczestnicy, którzy w tym terminie uzyskają Punkty w Programie otrzymają Kupony niewygrywające.
9. Wyniki w postaci zwycięskich numerów Kuponów ogłoszone zostaną na stronie www.mundial.santanderconsumer.pl.

Sposób przyznania nagród niespodzianek

10. Każdy Uczestnik, który zdobył przynajmniej jeden Punkt marcowy, kwietniowy lub majowy na indywidualnym koncie Uczestnika Programu w Programie może przystąpić do gry o nagrodę niespodziankę. W tym celu, Organizator prześle w terminie od 01.06.2018 roku do 15.06.2018 roku wiadomość SMS lub wiadomość e-mail (na numer telefonu lub adres e-mail podany podczas zgłoszenia do Programu w formularzu zgłoszenia) zawierającą link do strony www.mundial.santanderconsumer.pl. Uczestnik, po wejściu na stronę wybiera minutę ze wskazanego zakresu czasowego, w której jego zdaniem padnie

pierwsza bramka strzelona przez piłkarza drużyny polskiej reprezentacji podczas meczu w dniu 19.06.2018 roku. Uczestnik ma prawo wskazać minutę wyłącznie jeden raz w Loterii. Uczestnik jest zobowiązany wskazać minutę najpóźniej do 23:59:59 dnia 18.06.2018 roku.

11. Nagrodę niespodziankę wygrywa ten Uczestnik, który wskaże minutę, która będzie tożsama z minutą, w której padnie pierwsza bramka strzelona przez piłkarza drużyny polskiej reprezentacji podczas meczu w dniu 19.06.2018 roku. W przypadku, gdy, więcej niż 35 Uczestników prawidłowo wskaże minutę, wówczas o przyznaniu nagród niespodzianek decyduje kolejność - nagrodę niespodziankę wygrywa ten Uczestnik, który wcześniej wskazał minutę zgodnie z trybem ust 10.
12. Uczestnik Loterii zostaje zawiadomiony o wygranej nagrodzie niespodziance niezwłocznie za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail podany podczas rejestracji w Programie lub SMS-em na numer telefonu podany podczas rejestracji w Programie, jednak nie później niż w terminie do dnia 22.06.2018 roku.

§5

WYDANIE NAGRÓD

1. Nagrody będą wydane przez Organizatora do dnia 10.08.2018 roku (data nadania):
 - a. przekazem pocztowym na adres zamieszkania podany przez Uczestnika Loterii podczas rejestracji w Programie
 - lub
 - b. przelewem bankowym na rachunek podany przez Uczestnika Loterii podczas rejestracji w Programie.
2. Nieodebranie nagrody nadanej przekazem pocztowym oznacza rezygnację z nagrody.
3. Wygrane w Loterii zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego - ustawą z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

§6

NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII

1. Regulamin Loterii jest dostępny na stronie www.mundial.santanderconsumer.pl

oraz w siedzibie Organizatora (w dni robocze w godzinach od 10.00 do 16.00). Każdy z Uczestników Loterii może otrzymać kopię Regulaminu Loterii pod warunkiem przesłania pisemnej prośby na adres Organizatora.

2. Organizator powoła jedną osobę, której powierzy funkcję nadzoru nad urządzaniem Loterii. Osoba zobowiązana jest posiadać świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów lub zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2016, poz. 471 z późn. zm.). Dodatkowo nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa powołana przez Organizatora komisja („Komisja”), działająca na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora. Osoby będące w składzie Komisji są zobowiązane do przestrzegania zasad Regulaminu Loterii oraz wypełniania zaleceń osoby sprawującej nadzór nad urządzaniem Loterii. Członkowie Komisji nie są zobowiązani do posiadania świadectw zawodowych oraz zaświadczeń o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2016, poz. 471 z późn. zm.).
3. Osoby wykonujące czynności opisane w Regulaminie Loterii, a w szczególności osoby prowadzące rozmowy telefoniczne z Uczestnikami Loterii, osoby wydające nagrody, obsługujące system sms oraz e-mail, przyjmujące zgłoszenia nie są zobowiązane do posiadania świadectw zawodowych oraz zaświadczeń o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2016, poz. 471 z późn. zm.).
4. Z przebiegu Loterii Komisja sporządzi protokół zawierający w szczególności opis sposobu wyłonienia laureatów oraz wyniki Loterii.

§7

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Reklamacje mogą być zgłaszane w trakcie trwania Loterii, najpóźniej do dnia 20.08.2018 roku. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania reklamacji w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub kuriera lub data wpływu w przypadku osobistego dostarczenia reklamacji do siedziby Organizatora.
2. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (wysłane listem poleconym, kurierem lub dostarczone osobiście) na adres Organizatora, tj. Playprint Polska Sp. z o.o., ul. Stroma 5/1, 87-100 Toruń z dopiskiem na kopercie „REKLAMACJA”.
3. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 01.07.2010 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń Uczestników gier hazardowych (Dz U z 2010 roku nr 118 poz. 793) pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres uczestnika gry, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.

4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany w formie pisemnej w terminie maksymalnie 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 20.09.2018 roku (włączając w to wysyłkę listu poleconego zawiadamiającego uczestnika o wyniku reklamacji).
5. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Organizatora.
6. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w Regulaminie Loterii w żaden sposób nie ograniczają prawa Uczestnika do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.

§8

PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ

Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

§9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Loteria urządzana jest na licencji „Bingo2B.com” Playprint Polska Sp. z o.o., ul. Stroma 5/1, 87-100 Toruń. Prawa autorskie do formatu loterii promocyjnej urządzanej na podstawie niniejszego Regulaminu Loterii należą do licencjodawcy.
2. Koszt SMS-ów wysyłanych do Uczestników Loterii ponosi Organizator.
3. Osoba przystępująca do Programu, w formularzu zgłoszenia do Programu, wyraża zgodę na: udział w Loterii, przetwarzanie danych osobowych przez SCB w celach związanych bezpośrednio z prowadzeniem Loterii oraz komunikowanie się przez Organizatora drogą elektroniczną w celach związanych bezpośrednio z prowadzeniem Loterii, przez czas jej trwania. Uczestnicy Loterii podają swoje dane osobowe dobrowolnie i przez cały czas trwania Loterii mają prawo dostępu do nich i ich poprawiania, a także do żądania zaprzestania przetwarzania danych i wniesienia sprzeciwu. W przypadku nie wyrażenia przez osobę przystępującą do Programu zgody na administrowanie i przetwarzanie danych osobowych, Organizator i SCB nie mają możliwości wykonania obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu Loterii.
4. Administratorem danych osobowych Uczestników Loterii jest Santander Consumer Bank S.A z siedzibą we Wrocławiu 53-611 Wrocław, ul. Strzegomska 42c, który administruje i przetwarza dane osobowe Uczestników Loterii w celach związanych bezpośrednio z prowadzeniem Loterii, przez czas ich trwania. Wszystkie dane osobowe

Uczestników Loterii są przechowywane w sposób zabezpieczający przed ich ujawnieniem i przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.

5. SCB, będący administratorem danych osobowych Uczestników Loterii, powierzył Organizatorowi w drodze umowy zawartej na piśmie, przetwarzanie danych osobowych Uczestników Loterii w celach związanych bezpośrednio z prowadzeniem przez Organizatora Loterii.

§10

ZNAMIONA KUPONÓW LOTERYJNYCH

W przypadku stwierdzenia przez Uczestnika Loterii, że otrzymany Kupon Loteryjny nie spełnia wymogów określonych w niniejszym Regulaminie Loterii, Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo do wymiany Kuponu Loteryjnego na nowy. Zgłoszenia chęci wymiany Kuponu Loteryjnego należy dokonać poprzez kontakt telefoniczny z Organizatorem na numer (56) 656 72 52 (czynny w godzinach od 09.30 do 15.30 w dni robocze) od 01.03.2018 roku do 29.06.2018 roku). Koszt połączenia z numerem (56) 656 72 52 jak ze zwykłym numerem stacjonarnym. Nowy Kupon Loteryjny dostępny będzie na stronie www.mundial.santanderconsumer.pl po wpisaniu we wskazane na stronie pole numeru PESEL lub (na życzenie Uczestnika) zostanie przesyłany pocztą lub przesyłką kurierską Uczestnikowi Loterii do dnia 29.06.2018 roku na adres podany w zgłoszeniu do Programu przez Uczestnika Loterii.