

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ O NAZWIE „Polecany Dekarz”

I. Postanowienia ogólne

§1

Loteria promocyjna prowadzona jest pod nazwą „Polecany Dekarz” („Loteria”).

§2

Organizatorem Loterii jest Playprint Polska Sp. z o.o., ul. Stroma 5/1, 87-100 Toruń wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000220259, Sąd Rejonowy w Toruniu VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca numer NIP: 1132517031, Regon 015838591, Kapitał Zakładowy 200.000 zł („Organizator”).

§3

Loteria jest urządzana na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 roku, poz. 471) oraz zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Celnej w Toruniu. Celem Loterii jest promocja marki RUUKKI, Plannja oraz Siba oraz wzrost zaangażowania i zainteresowania ww. markami przez potencjalnych klientów.

§4

Loteria prowadzona jest na całym obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

§5

Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 roku, poz. 471).

§6

Loteria rozpoczyna się dnia 09.01.2017 roku i ostatecznie kończy w dniu 28.02.2018 roku, który jest ostatecznym dniem zakończenia procedury reklamacyjnej.

§ 7

Dane osobowe są zbierane i przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 922.) w celu przeprowadzenia niniejszej Loterii. Administratorem danych osobowych zebranych podczas niniejszej Loterii jest Ruukki Polska Sp. z o.o. ul. Jaktorowska 13, 96-300 Żyrardów. Podanie danych jest dobrowolne. Właścicielowi danych przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania lub usunięcia.

§8

Regulamin Loterii dostępny będzie na stronie www.playprint.pl, www.polecanydekarz.pl oraz w siedzibie Organizatora tj. Playprint Polska Sp. z o.o., ul. Stroma 5/1, 87-100 Toruń (w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. od 08:00 do 16:00) w czasie trwania Loterii.

UCZESTNICY LOTERII I JEJ PRZEBIEG

§9

1. Loteria jest akcją promocyjną organizowaną w ramach Programu „Polecany Dekarz.pl” („Program”). Program jest zarządzany przez Playprint Polska Sp. z o.o., ul. Stroma 5/1, 87-100 Toruń. Zasady Programu szczegółowo określa regulamin Programu, który dostępny jest na stronie www.polecanydekarz.pl oraz w siedzibie Organizatora.
2. W Loterii mogą brać udział osoby fizyczne („Inwestorzy”) korzystające z usług przedsiębiorcy **wykonującego** usługi dekarские z wykorzystaniem materiałów z asortymentu Ruukki **Polska Sp. z o.o.** („Dekarz”) w zakresie montażu materiałów z asortymentu ww. firmy.
3. Uczestnikiem Loterii staje się Inwestor (uprawniony w myśl pkt 2 niniejszego paragrafu) do wzięcia w niej udziału, który spełniał łącznie poniższe warunki:
 - a. w terminie od dnia 09.01.2017 roku do dnia 04.12.2017 roku dostarczył na adres Organizatora (za pośrednictwem Poczty Polskiej lub poczty kurierskiej lub osobiście lub skanem na adres info@polecanydekarz.pl lub za pomocą Dekarza) prawidłowo wypełnioną Kartę rekomendacji wybranego Dekarza,
 - b. do dnia 08.12.2017 roku dokonał zgłoszenia udziału w Loterii („Zgłoszenie”) klikając w link udziału w Loterii znajdujący się wiadomości e-mail otrzymanej od Organizatora, a następnie ocenił (w skali od 1 do 10) każde z kryteriów pracy Dekarza, którego dotyczyła wysłana przez Inwestora Karta rekomendacji, takie jak: terminowość, jakość wykonania usługi, łatwość kontaktu, kultura osobista, czystość na stanowisku pracy.
Wiadomość zawierająca link zostanie wysłana na adres e-mail Inwestora, który znajduje się na Karcie rekomendacji, bezpośrednio po dokonanej weryfikacji Karty rekomendacji (zgodnie z regulaminem Programu) i jej zaakceptowaniu przez Organizatora nie później niż do godz. 16:00 dnia 08.12.2017 roku.
- a. Karty Rekomendacji wydawane są Inwestorom w Programie przez Dekarzy zgodnie z regulaminem tego Programu. Prawidłowo wypełniona Karta rekomendacji zawiera: dane Dekarza, imię i nazwisko Inwestora, adres inwestycji, numer telefonu Inwestora, adres email Inwestora, opis dotyczący przebiegu współpracy z rekomendowanym Dekarzem, oraz datę i podpis Inwestora potwierdzający zgodę na przetwarzanie danych Inwestora w celach określonych w par. 8 punkt 5 Regulaminu Programu.
4. O zachowaniu terminu do dostarczenia Karty rekomendacji decyduje wpływy Karty. W przypadku Kart rekomendacji przesyłanych pocztą lub kurierem pod uwagę będą brane przesyłki, które wpłyną na adres Organizatora nie później niż do dnia 04.12.2017 roku, niezależnie od daty nadania.
5. Każdy Inwestor może dokonać dowolnej liczby Zgłoszeń, pod warunkiem, że liczba Zgłoszeń musi być równa liczbie dostarczonych i potwierdzonych przez Organizatora Kart rekomendacji.
6. W Loterii nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora.

NAGRODY

§10

1. Nagrodą w Loterii jest samochód osobowy marki Fiat 500 o wartości rynkowej 50.000,00 zł brutto oraz dodatkowa kwota pieniężna w wysokości 5.556,00 zł brutto. Łączna wartość nagrody w Loterii wynosi 55.556 zł brutto.
2. Pula nagród w Loterii ma łączną wartość 55.556,00 zł brutto.

Losowanie

§11

1. W Loterii przewidziano jedno losowanie nagrody oraz osób rezerwowych w terminie 15.12.2017 roku. Losowanie odbędzie się w siedzibie Organizatora.
2. W losowaniu biorą udział wszystkie Zgłoszenia Inwestorów, którzy spełnią warunki określone w § 9 pkt 3 Regulaminu.
3. Losowanie nagrody odbędzie się w następujący sposób: do każdego Zgłoszenia dopuszczonego do losowania, jest przypisana liczba porządkowa. Liczby porządkowe Zgłoszeń są umieszczane na liście uprawnionych do losowania Zgłoszeń. Organizator przygotowuje odpowiednią liczbę losów - losy zawierają liczby porządkowe przypisane do danego Zgłoszenia uprawnionego do losowania. Losowania nagrody odbywają się poprzez ręczne wylosowanie losów z każdego zbioru przez osobę wyznaczoną przez Komisję Loterii, o której mowa w pkt 35 Regulaminu.
4. W trakcie losowania do nagrody zostanie wylosowany jeden Zwycięzca, który zostanie wpisany na Listę Zwycięzców oraz dwie osoby rezerwowe, które zostaną wpisane na Listę Rezerwową. W pierwszej kolejności zostanie wylosowany Zwycięzca, następnie pierwszy zwycięzca rezerwowy, a jako ostatni drugi Zwycięzca Rezerwowy.
5. Wylosowane Zgłoszenia zostaną wpisane na listę w kolejności ich wylosowania. Prawo do nagrody zostanie przyznane na zasadach określonych w par. 13 Regulaminu.

§12

1. Organizator powoła jedną osobę, której powierzy funkcję nadzoru nad urządzeniem Loterii. Osoba zobowiązana jest posiadać świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów. Dodatkowo nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa powołana przez Organizatora Loterii komisja (zwana „Komisją”), działająca na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora. Osoby będące w składzie Komisji Loterii są zobowiązane do przestrzegania zasad Regulaminu Loterii oraz wypełniania zaleceń osoby sprawującej nadzór nad urządzeniem Loterii. Członkowie Komisji nie są zobowiązani do posiadania świadectw zawodowych.
2. Osoby wykonujące czynności opisane w Regulaminie, a w szczególności osoby wydające nagrodę, przeprowadzające weryfikacje prawa do nagrody nie są zobowiązane do posiadania świadectw zawodowych.
3. Z przebiegu Loterii Komisja sporządzi protokół zawierający w szczególności opis sposobu wyłonienia laureata oraz wyniki Loterii.

§13

1. W ciągu 3 dni roboczych od dnia losowania pod numer telefonu zwycięskiego Inwestora, które wpisano w Karcie rekomendacji dotyczącej wylosowanego Zgłoszenia będzie dzwonić przedstawiciel Organizatora z informacją o wygranej nagrodzie.
2. Organizator podejmie trzy próby połączenia telefonicznego z Inwestorem, którego Zgłoszenie zostało wylosowane do nagrody w Loterii. Przez nieudaną próbę połączenia z Uczestnikiem rozumie się: nieodebranie połączenia, przez co najmniej 6 sygnałów, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny, blokada połączeń z numerami zastrzeżonymi). Próby połączeń są wykonywane do czasu skutecznego połączenia z weryfikowaną osobą lub do czasu wykonania ostatniej trzeciej nieudanej próby połączenia. Każda próba połączenia z weryfikowanym Inwestorem wykonana zostanie w innym dniu. Rozmowy z weryfikowanymi osobami będą nagrywane w celach dowodowych.

3. Inwestor, który odbierze połączenie telefoniczne zostanie poinformowany o tym, że rozmowa telefoniczna jest nagrywana w celach dowodowych. Inwestor jest zobowiązany wyrazić zgodę na nagrywanie rozmowy. Po wyrażeniu ww. zgody przez Inwestora, następuje dalsza procedura weryfikacji. W przypadku, gdy weryfikowany Inwestor nie wyrazi ww. zgody, wówczas traci prawo do nagrody, a połączenie telefoniczne zostanie zakończone. Po wyrażeniu zgody na nagrywanie rozmowy, Inwestor jest informowany, że jego Zgłoszenie zostało wylosowane do nagrody w Loterii, ale aby móc odebrać nagrodę, Organizator musi dokonać weryfikacji czy osoba, do której zadzwoniono jest faktycznie Uczestnikiem, który dokonał prawidłowego Zgłoszenia. Po wyrażeniu zgody na nagrywanie rozmowy, Inwestor jest zobowiązany:
 - a. podać swoje dane (imię i nazwisko oraz dokładne dane adresowe wraz z kodem i miejscowością, numer dowodu tożsamości, numer PESEL),
 - b. oświadczyć, że nie należy do grona osób wyłączonych z Loterii wskazanych w par 9 pkt 6 Regulaminu.
4. W przypadku, gdy weryfikowany Uczestnik nie spełni warunku określonego w pkt 3 niniejszego paragrafu lub wszystkie trzy próby połączeń będą nieudane, wówczas traci on prawo do nagrody i przechodzi ono na osobę, której Zgłoszenie zostało wylosowane jako Zgłoszenie rezerwowe.
5. Osoba, która dokonała Zgłoszenia wylosowanego jako Zgłoszenie rezerwowe zostanie powiadomiona telefonicznie zgodnie z trybem pkt 2 niniejszego paragrafu w ciągu 3 dni roboczych liczonych od:
 - a. dnia, w którym Inwestor nie spełni któregokolwiek z warunków określonych w pkt 3 niniejszego paragrafu, lub
 - b. dnia w którym nie powiodła się ostatnia trzecia próba połączenia telefonicznego z weryfikowanym Inwestorem.
6. Weryfikacja Zgłoszeń wylosowanych jako Zgłoszenia rezerwowe będzie przebiegała zgodnie z procedurą określoną w pkt 3-4 niniejszego paragrafu w kolejności ich umieszczenia na liście do czasu przyznania prawa do nagrody lub zakończenia listy wylosowanych Zgłoszeń rezerwowych.
7. Nieprzyznana nagroda zgodnie z powyższym trybem pozostaje do dyspozycji Organizatora.

§14

1. Nagroda w Loterii zostaną wydane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2012 poz. 361 z późn. zm.). Organizator, jako płatnik podatku, pobierze zryczałtowany 10% podatek od wygranej w loterii przed wydaniem nagrody.
2. Wyniki Loterii w postaci imienia, pierwszej litery nazwiska, miejscowości laureata nagród będą podane na stronie www.playprint.pl od dnia 24.12.2017 roku do dnia 31.01.2018 roku.
3. Nagroda zostanie wydana w siedzibie Organizatora najpóźniej do dnia 15.01.2018 roku
4. Nieodebranie nagrody przez Laureata Loterii jest równoznaczne z rezygnacją z nagrody. W takim przypadku nagroda pozostaje do dyspozycji Organizatora.
5. Zwycięzcom nagród nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody ani do otrzymania ich ekwiwalentu rzeczowego i/lub finansowego.

IV. Postępowanie reklamacyjne

§15

1. Reklamacje mogą być zgłaszane w trakcie trwania Loterii, najpóźniej do dnia 31.01.2018 roku. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania przesyłki w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub kuriera lub data wpływu w przypadku osobistego dostarczenia przesyłki.

2. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (wysłane listem poleconym, kurierem lub dostarczone osobiście) na adres Organizatora tj. Playprint Polska Sp. z o.o., ul. Stroma 5/1, 87-100 z dopiskiem na kopercie „Reklamacja”.
3. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 01.07.2010 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń Uczestników gier hazardowych (Dz U z 2010 roku nr 118 poz. 793) pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres uczestnika gry, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.
4. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 28.08.2018 roku (włączając w to wysyłkę listu poleconego zawiadamiającego uczestnika o wyniku reklamacji).
5. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.

§16

Roszczenia z tytułu loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

V. Postanowienia końcowe

§17

Uczestnicy Loterii są zobowiązani zapoznać się z treścią regulaminu i przestrzegać jego postanowień.

§18

Wszelkie ewentualne spory mogące wyniknąć ze stosunków objętych Loterią będą rozstrzygane przez sąd powszechny.