

**REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ
„Wielka Loteria Mieszkaniowa Gemini Park”**

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa warunki, na jakich przeprowadzana jest loteria promocyjna pod nazwą „Wielka Loteria Mieszkaniowa Gemini Park” („Loteria”).

§ 2

Organizatorem Loterii jest Playprint Polska Sp. z o.o., ul. Stroma 5/1, 87-100 Toruń, spółka wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000220259, NIP 1132517031, REGON: 015838591 („Organizator”).

§ 3

Loteria urządzana jest na terenie miasta Bielsko-Biała w Centrum Handlowym Gemini Park Bielsko-Biała, ul. Leszczyńska 20, 43-300 Bielsko-Biała („Galeria”).

§ 4

Loteria jest urządzana na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 roku, poz. 165) oraz zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Katowicach. Celem Loterii jest zwiększenie frekwencji klientów Galerii oraz wzrost sprzedaży w punktach handlowo-usługowych biorących udział w Loterii na terenie Galerii.

§ 5

Administratorem danych osobowych jest Dane osobowe uczestników Loterii są przetwarzane w celach związanych z przeprowadzeniem Loterii, wydaniem nagród przez czas trwania Loterii oraz dodatkowo 6-m-c jako czas niezbędny do obsługi roszczeń. Dane laureatów są przetwarzane przez okres 5 lat liczony od roku zakończenia Loterii w celu udokumentowania jej wyników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane osobowe nie są profilowane. Uczestnicy Loterii mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania/uzupełnienia/usunięcia/przenoszenia, jak też prawo do ograniczenia bądź wyrażenia sprzeciwu w kwestii przetwarzania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Loterii, wydania nagrody i ewentualnego złożenia reklamacji. Informację o danych kontaktowych do Inspektora ochrony danych osobowych są publikowane na od dnia 25.05.2018 roku. Uczestnik Loterii ma prawo wniesienia skargi w zakresie ochrony danych osobowych do organu nadzorczego.

§ 6

1. Całkowita wartość puli nagród przeznaczonych przez Organizatora Loterii na wygrane wynosi zł brutto.
2. Organizator posiada gwarancję bankową wypłaty nagród do wysokości wartości nagród określonych w Regulaminie.

§ 7

1. Loteria rozpoczyna się dnia 23 kwietnia 2018 roku i kończy w dniu 10 października 2018 roku, który jest ostatecznym dniem zakończenia procedury reklamacyjnej.
2. W Loterii nagród nie mogą otrzymać osoby, które nie ukończyły 18 lat oraz pracownicy: Organizatora tj. Playprint Polska Sp. z o.o., ul. Stroma 5/1, 87-100 Toruń, hostessy, pracownicy ochrony, serwisu sprzątającego Galerii, właściciele i pracownicy wszystkich punktów handlowo-usługowych znajdujących się na terenie Galerii oraz członkowie najbliższej rodziny wszystkich wyżej wymienionych osób. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu Regulaminu są: małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo,

przysposobieni oraz przysposabiający. Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

NAGRODY W LOTERII

§ 8

1. W Loterii przewidziano następujące nagrody o łącznej wartości zł brutto:
 - a. Nagrody Natychmiastowe: gadżet niespodzianka o wartości 20,00 zł brutto - 1.200 nagród o łącznej wartości 18.000,00 zł brutto,
 - b. Nagroda Główna o łącznej wartości 144.444,00 zł brutto: mieszkanie o wartości 130.000,00 zł brutto wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 14.444,00 zł przeznaczoną na zapłatę podatku od wygranej.
2. Zwycięzcom nagród nie przysługuje prawo do zastrzeżenia wyboru szczególnych właściwości nagród, ani do otrzymania ich ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego). Prawo do nagrody w Loterii nie może być przeniesione na osoby trzecie wskazane przez zwycięzcę.

UCZESTNICZY LOTERII I JEJ PRZEBIEG

§ 9

1. Sprzedażą promocyjną w Loterii objęte są wszystkie towary i usługi dostępne w punktach handlowo-usługowych na terenie Galerii, z wyłączeniem:
 - a. produktów i usług kantoru oraz banku,
 - b. napojów alkoholowych,
 - c. produktów tytoniowych,
 - d. e-papierosów,
 - e. leków,
 - f. doładowań telefonów,
 - g. transakcji zapłaty za jakiegokolwiek rachunki za usługi komunalne, media, telefon oraz gaz dokonane w dowolnym punkcie,
 - h. transakcji dokonanych w punkcie lotto, zakładach bukmacherskich,
 - i. spłat raty kredytu regulowanych w punktach świadczących tego typu usługi,
 - j. wpłat i wypłat bankomatowych.
2. Sprzedaż towarów i usług uprawniająca do udziału w Loterii prowadzona będzie w Galerii w terminie od dnia 23 kwietnia 2018 roku do dnia 24 czerwca 2018 roku w godzinach otwarcia Galerii, a w punktach handlowo-usługowych otwartych później lub wcześniej niż godziny otwarcia Galerii, przez cały czas otwarcia tych punktów, z zastrzeżeniem, iż:
 - a. w dniach 13, 20 maja 2018 roku oraz 10 i 17 czerwca 2018 roku Galeria jest nieczynna, przy czym zakupy dokonane w lokalach czynnych na terenie Galerii w tych dniach, są brane pod uwagę w Loterii,
 - b. w dniu 24 czerwca 2018 roku sprzedaż promocyjna prowadzona będzie do godz. 16:00.Pasaż handlowy Galerii jest czynny od poniedziałku do soboty od godz. 09:00 do godz. 21:00 oraz w niedziele od godz. 10:00 do godz. 20:00. Pasaż handlowy Galerii może być czynny w innych godzinach niż wyżej wskazane, np. w przypadku organizowania dodatkowych akcji marketingowych na terenie pasażu handlowego Galerii obejmujących punkty handlowo-usługowe, które odbywać się będą przed lub po ww. godzinach.
3. Wydawanie Kuponów loteryjnych („Kupony”) prowadzone będzie w Galerii w terminie od dnia 23 kwietnia 2018 roku do dnia 16 czerwca 2018 roku, w godzinach otwarcia pasażu handlowego Galerii, z zastrzeżeniem, iż:
 - a. w dniach 13, 20 maja 2018 roku oraz 10, 17 czerwca 2018 roku Galeria jest nieczynna,
 - b. w dniu 24 czerwca 2018 roku wydawanie Kuponów prowadzone będzie do godz. 16:30
4. Uczestnikiem Loterii na warunkach określonych w Regulaminie, może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i spełniła poniżej podane warunki („Uczestnik”):
 - a. w terminie określonym w pkt 2 niniejszego paragrafu w punktach handlowo-usługowych znajdujących się na terenie Galerii dokona jednorazowego (na jednym dowodzie zakupu) zakupu towarów/usług objętych Loterią za kwotę nie mniejszą niż 50,00 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt złotych, 0/100 groszy) („zakup promocyjny”),
 - b. w terminie określonym w pkt 3 niniejszego paragrafu odbierze Kupon w Punkcie Obsługi Loterii,

- c. w terminie określonym w § 13 pkt 1 Regulaminu dokona sprawdzenia Kuponu na zasadach określonych w § 10 pkt 1 Regulaminu, oraz/lub
 - d. w terminie określonym w § 11 pkt 3 Regulaminu prawidłowo wypełni Kupon i wrzuci go do urny promocyjnej w celu udziału w losowaniu Nagród Głównych zgodnie z trybem w § 11 pkt 1-10 Regulaminu.
5. Uczestnik jest zobowiązany zachować oryginał dowodu zakupu promocyjnego w Loterii (paragon fiskalny lub fakturę VAT). W przypadku dowodów zakupów, na których widnieją zakupy produktów wyłączonych z Loterii, o których mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, podstawą do wydania Kuponów będzie kwota dowodu zakupu, pomniejszona o wartość zakupu produktów wyłączonych.
6. Kupony wykonane są w formie papierowej karty. Kupon jest przedzielony perforacją na dwie części:
- a. część pierwsza Kuponu zawiera pole zakryte farbą zdrapkową („Zdrapka”),
 - b. część druga Kuponu zawiera miejsce na wpisanie danych osobowych, określonych w § 11 pkt 2 niniejszego regulaminu. Ta część uprawnia ich posiadaczy do wzięcia udziału w losowaniu Nagród Głównych, pod warunkiem spełnienia czynności określonych w § 11 pkt 1 niniejszego regulaminu.
7. Kupony będą wydawane w Punktach Obsługi Loterii, które będą się znajdowały się na parterze Galeriiomiędzy sklepami Verona i TUlomiędzy sklepami Monnari i Komputronik na parterze .
8. Punkty Obsługi Loterii będą czynne w terminie od dnia 23 kwietnia 2018 roku do dnia 24 czerwca 2018 roku w godzinach otwarcia pasaży handlowego Galerii, z zastrzeżeniem, iż:
- a.w dniach 13, 20 maja 2018 roku oraz 10, 17 czerwca 2018 roku Galeria jest nieczynna,
 - b.w dniu 24 czerwca 2018 roku punkty te czynne będą do godz. godz.16:45
9. Osoba obsługująca każdy Punkt Obsługi Loterii wydaje Kupony za okazaniem dowodu zakupu promocyjnego. Osoba obsługująca Punkt Obsługi Loterii oznacza dowody zakupu promocyjnego, na podstawie, których wydano Kupony. Oznaczony dowód zakupu promocyjnego nie uprawnia do ponownego otrzymania Kuponu. Jeden Kupon przyznawany jest za dokonanie zakupu towarów/usług objętych Loterią, których kwota wynosi nie mniej niż 50,00 zł brutto. Kwoty z różnych dowodów zakupu nie łączą się. W przypadku, gdy Uczestnik dokonał jednorazowego zakupu promocyjnego za wielokrotność kwoty 50,00 zł, wówczas przysługuje mu prawo do otrzymania odpowiedniej liczby Kuponów, według zasady, że za każde pełne 50,00 zł wydane na zakup promocyjny przysługuje mu prawo do jednego Kuponu, z zastrzeżeniem pkt 10 niniejszego paragrafu.
10. Uczestnik może otrzymać jednorazowo (na jeden dowód zakupu promocyjnego) maksymalnie 20 Kuponów, niezależnie od faktu, iż kwota widniejąca na dowodzie zakupu przekracza 1.000,00 zł.

§ 10

1. Każdy Kupon na części pierwszej zawiera Zdrapkę, pod którą ukryta jest informacja o wygranej Nagrodzie Natychmiastowej lub jej braku. Zadaniem Uczestnika jest odkrycie Zdrapki i sprawdzenie, czy wygrał Nagrodę Natychmiastową czy nie.
2. Uczestnik ma prawo do Nagrody Natychmiastowej, jeżeli pod Zdrapką na Kuponie znajduje się symbol/informacja o wygranej. W takim przypadku Uczestnik wygrywa Nagrodę Natychmiastową, jaka jest wskazana na Kuponie po odkryciu Zdrapki. Do jednego Kuponu wygrywającego Nagrodę Natychmiastową przypisana jest jedna nagroda.

§ 11

1. Wszyscy Uczestnicy, którzy otrzymali Kupony (niewygrywające lub wygrywające Nagrodę Natychmiastową), mogą wziąć udział w losowaniu Nagrody Głównej w Loterii. W tym celu, Uczestnik jest zobowiązany prawidłowo wypełnić drugą część Kuponu i wrzucić ją do urny. Uczestnik może również wrzucić do urny Kupon składający się części pierwszej i prawidłowo wypełnionej części drugiej Kuponu.
2. Prawidłowo wypełniony Kupon zawiera:
 - a. imię i nazwisko Uczestnika,
 - b. nr dowodu zakupu promocyjnego (paragonu lub faktury VAT),
 - c. kwotę brutto widniejącą na dowodzie zakupu promocyjnego,
 - d. nazwę punktu handlowo-usługowego, w którym dokonano zakupu promocyjnego,
 - e. zaznaczenie pól potwierdzających:
 - ukończenie przez Uczestnika 18 lat,
 - zapoznanie się Uczestnika z treścią Regulaminu Loterii,
 - wyrażenie zgody Uczestnika na przetwarzanie jego danych w celach określonych w § 5 Regulaminu,
 - f. podpis Uczestnika.
 Uczestnik może dodatkowo wpisać adres email oraz numer telefonu.

3. Urny promocyjne wystawione będą przy Punktach Obsługi Loterii w terminie od dnia 23 kwietnia 2018 roku do dnia 24 czerwca 2018 roku w godzinach otwarcia pasażu handlowego Galerii wskazanych w § 9 pkt 2 Regulaminu, z zastrzeżeniem, iż w dniu 24 czerwca 2018 roku urny wystawione będą do godz. 16:45.
4. W losowaniu nagród będą brały udział wszystkie Kupony wrzucone do urn promocyjnych w terminie wskazanym w pkt 3 niniejszego paragrafu.
5. Losowanie zostanie przeprowadzone publicznie w dniu 16 czerwca 2018 roku i rozpocznie się o godz. 17:00, w centralnej części obiektu w strefie eventowej (okolice sklepów Komputronik i Monnari)z zastrzeżeniem przesunięcia jednak nie później niż do godz.
6. Nagroda Główna będzie losowana ręcznie przez wyciąganie Kuponu spośród wszystkich Kuponów wrzuconych do urn w terminie wskazanym w pkt 3 niniejszego paragrafu i przesypanych do jednej dużej urny.
7. Losowanie odbędzie się w obecności członków Wewnętrznej Komisji Nadzoru, o której mowa w § 15 pkt 2 Regulaminu („Komisja”). Warunkiem przyznania Nagrody Głównej jest osobista obecność (lub obecność pełnomocnika, dysponującego pisemnym pełnomocnictwem osoby, której dane znajdują się na Kuponie z jej podpisem uwierzytelnionym notarialnie) i spełnienie warunków określonych w pkt 8 c-d niniejszego paragrafu.
8. Nagroda Główna będzie losowana w następujący sposób:
 - a. Po wylosowaniu Kuponu Komisja dokona jego weryfikacji zgodnie z pkt 2 i 9 niniejszego paragrafu. W przypadku wylosowania nieprawidłowego Kuponu, nie będzie on brany pod uwagę a losowanie Kuponu zostanie powtórzone. Losowanie będzie prowadzone do momentu wylosowania poprawnego Kuponu.
 - b. Jeśli Kupon okaże się prawidłowy, to osoba prowadząca losowanie odczyta przez system nagłaśniający imię i nazwisko oraz miejscowość, które widnieją na wylosowanym Kuponie.
 - c. Zadaniem Uczestnika, którego dane zostały wyczytane jest zasygnalizowanie swojej obecności w ciągu 2 minut od momentu wyczytania jego danych, przy czym przez „zasygnalizowanie obecności” rozumie się podniesienie ręki lub okrzyk oraz na dodatkową prośbę osoby prowadzącej ponowne potwierdzenie obecności poprzez podniesienie ręki lub okrzyk. Uczestnik, który zasygnalizował swoją obecność, jest zobowiązany zgłosić się na scenę, na której odbywa się losowanie w ciągu 3 minut od momentu zasygnalizowania swojej obecności.
 - d. Osoba, która zgłosi się na scenę w trybie określonym w ppkt c powyżej jest zobowiązana w ciągu 3 minut od momentu zgłoszenia się na scenę do osoby prowadzącej:
 - podpisać oświadczenie, że nie należy do grona osób, które nie mogą otrzymać nagród w Loterii wskazanych w § 7 pkt 2 i 3 Regulaminu,
 - okazać oznaczony przez hostessę oryginał dowodu zakupu promocyjnego (paragon lub faktura VAT), którego numer, kwota zakupu oraz nazwa punktu handlowo-usługowego, w którym dokonano zakupu promocyjnego są tożsame z danymi (numerem, kwotą, nazwą punktu handlowo-usługowego) wpisanymi na Kuponie,
 - okazać aktualny dokument tożsamości ze zdjęciem, w którym dane (imię i nazwisko) będą tożsame z danymi podanymi na Kuponie, z zastrzeżeniem, iż w przypadku zgłoszenia się pełnomocnika okazane pełnomocnictwo, o którym mowa w pkt 7 niniejszego paragrafu zawiera imię i nazwisko osoby udzielającej pełnomocnictwa tożsame z wyczytanymi danymi.Spełnienie tych warunków jest jednoznaczne z uzyskaniem prawa do nagrody, z zastrzeżeniem treści ppkt e niniejszego punktu.
 - e. Jeżeli:
 - wylosowana osoba nie zasygnalizuje swojej obecności w ciągu 2 minut od momentu wyczytania jej danych, z zastrzeżeniem, iż osoba ma prawo zgłosić się na scenę w ciągu 2 minut od momentu wyczytania jej danych bez konieczności sygnalizowania swojej obecności w sposób określony w ppkt c niniejszego punktu,
 - wylosowana osoba nie zgłosi się na scenę w ciągu 3 minut od momentu zasygnalizowania swojej obecności w sposób określony w ppkt c niniejszego punktu,
 - wylosowana osoba nie podpisze oświadczenia, że nie należy do grona osób, które nie mogą otrzymać nagród w Loterii wskazanych w § 7 pkt 2 i 3 Regulaminu w ciągu 3 minut od momentu zgłoszenia się na scenę do osoby prowadzącej. W przypadku zgłoszenia się pełnomocnika, składa on (w imieniu wylosowanej osoby) podpis potwierdzający, że wylosowany Uczestnik nie

- należy do wyżej wskazanego grona osób (w ciągu 3 minut od momentu zgłoszenia się na scenę),
- wylosowana osoba nie okaże oznaczonego przez hostessę oryginału dowodu zakupu promocyjnego oraz dokumentu tożsamości ze zdjęciem (na potrzeby Loterii uznawane są wszystkie aktualne dokumenty ze zdjęciem stwierdzające tożsamość osoby, zawierające: imię, nazwisko, PESEL lub datę urodzenia) w ciągu 3 minut od momentu zgłoszenia się na scenę do osoby prowadzącej, lub
 - okazany dokument tożsamości nie będzie aktualny lub będzie zawierał inne dane (imię, nazwisko, datę urodzenia lub wiek) niż wskazane na wylosowanym Kuponie, lub
 - okazany dowód zakupu będzie zawierał inny numer, kwotę zakupu lub nazwę punktu handlowo-usługowego, w którym dokonano zakupu promocyjnego niż wskazane na Kuponie, lub
 - okazany dowód zakupu nie będzie dotyczył zakupu promocyjnego, lub
 - osoba, która zgłosiła się i okazała dokument tożsamości nie jest osobą, której dane widnieją na Kuponie, z zastrzeżeniem, iż prawo do nagrody zostanie przyznane, jeśli w zastępstwie wylosowanej osoby zgłosi się jej pełnomocnik dysponujący pisemnym pełnomocnictwem tej osoby, z jej podpisem uwierzytelnionym notarialnie oraz dokumentem tożsamości ze zdjęciem, w którym dane będą tożsame z danymi ustanowionego pełnomocnika. Pełnomocnik, który zgłosił się na scenę do osoby prowadzącej losowanie jest zobowiązany spełnić warunki ppkt d niniejszego punktu,
 - wylosowana osoba, która zgłosiła się na scenę dobrowolnie zrezygnuje z wylosowanej nagrody podpisując pisemną rezygnację z nagrody
wtedy utraci prawo do nagrody, a losowanie zostanie ponowione.
- f. Losowanie Nagrody Głównej będzie prowadzone do momentu wyłonienia Laureatów, jednak nie później niż do godziny zamknięcia Galerii w dniu losowania, tj. do godz. 20:00.
- g. Raz wylosowany Kupon nie bierze udziału w dalszym losowaniu nagród (również w przypadku rezygnacji z wylosowanej nagrody).
9. Weryfikacja Kuponów odbędzie się w następujący sposób: za nieprawidłowe zostaną uznane Kupony niewypełnione danymi osobowymi, wypełnione niezgodnie z pkt 2 niniejszego paragrafu, zawierające dane więcej niż jednej osoby, niezawierające podpisu Uczestnika, nieczytelne, kserowane, przepisane i/ lub powielone jakąkolwiek inną techniką, przekształcane (np. przyklejane na pocztówki lub inne materiały). Takie Kupony nie stanowią podstawy przyznania którejkolwiek z nagród Uczestnikowi Loterii.
10. Nagroda nierozdysponowana w sposób określony w pkt 8 niniejszego paragrafu nie podlega dalszemu losowaniu i nie będzie rozdysponowana wśród Uczestników Loterii.

OGŁOSZENIE WYNIKÓW I WYDANIE NAGRÓD W LOTERII

§ 12

1. Wyniki losowania Nagrody Głównej zostaną ogłoszone podczas losowania przez system nagłaśniający dźwięk.
2. Wyniki losowania Nagrody Głównej w postaci imienia i pierwszej litery nazwiska oraz miejscowości zamieszkania Laureata zostaną ogłoszone odpowiednio na stronie www.bielskobiala.geminipark.pl najpóźniej od dnia 2 czerwca 2018 roku do dnia 30 czerwca 2018 roku.

§ 13

1. Nagrody Natychmiastowe będą do odbioru w Punkcie Obsługi Loterii w okresie od dnia 23 kwietnia 2018 roku do dnia 24 czerwca 2018 roku w godzinach otwarcia pasażu handlowego Galerii, z zastrzeżeniem, że w dniu 24 czerwca 2018 roku Nagrody Natychmiastowe będą wydawane do godz. 16: Nagrody Natychmiastowe będą wydawane za zwrotem części Kuponu z oznaczeniem wygranej nagrody, pisemnym potwierdzeniem odbioru nagrody oraz oświadczeniem, że Uczestnik odbierający Nagrodę Natychmiastową nie należy do grona osób, które nie mogą otrzymać nagród w Loterii określonych w § 7 pkt 2 i 3 Regulaminu. Hostessa oznacza Kupon uprawniający do odbioru Nagrody Natychmiastowej. Oznaczony Kupon nie uprawnia do ponownego odbioru Nagrody Natychmiastowej.
2. Termin wydania mieszkania będącego częścią Nagrody Głównej upływa dnia 24 sierpnia 2018 roku. Wydanie Nagrody Głównej nastąpi Organizator ma prawo zażądać od Laureata Nagrody Głównej podczas wydania nagrody okazania oryginału dowodu zakupu promocyjnego (paragon fiskalny, faktura VAT),

którego dane takie jak: numer, kwota oraz nazwa punktu handlowo-usługowego są tożsame z danymi wpisanymi na zwycięskim Kuponie. Niespełnienie tego warunku skutkuje utratą prawa do nagrody w Loterii.

3. Nagrody wydawane będą zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2016 r., poz. 2032 z późn. zm.).
4. Nagrody nieodebrane zgodnie z trybem pkt 1-3 niniejszego paragrafu pozostają do dyspozycji Organizatora.

SPOSÓB NADZÓRU NAD PRZEBIEGIEM LOTERII

§ 14

1. Regulamin będzie dostępny do wglądu dla Uczestników Loterii oraz Sprzedawców w Punktach Obsługi Loterii w czasie jego funkcjonowania oraz w trakcie trwania Loterii w biurze Administracji Galerii (w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16:00) i siedzibie Organizatora (w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 16:00).
2. Organizator powoła jedną osobę, której powierzy funkcję nadzoru nad urządzaniem Loterii promocyjnej. Osoba ta zobowiązana jest posiadać świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów lub zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2016, poz. 471 z późn. zm.). Dodatkowo nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa powołana przez Organizatora Komisja, działająca na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora. Osoby będące w składzie Komisji są zobowiązane do przestrzegania zasad niniejszego Regulaminu Loterii oraz wypełniania zaleceń osoby sprawującej nadzór nad urządzaniem Loterii.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 15

1. Reklamacje mogą być zgłaszane w trakcie trwania Loterii, najpóźniej do dnia 10 września 2018 roku. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania przesyłki, w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub kuriera lub data wpływu w przypadku osobistego dostarczenia przesyłki.
2. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (wysłane listem poleconym, pocztą kurierską lub dostarczone osobiście) na adres siedziby Organizatora z dopiskiem na kopercie „REKLAMACJA”. Dopisek nie jest obowiązkowy.
3. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 01 lipca 2010 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz.U. nr 118, poz. 793) pisemna reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dokładny adres uczestnika Loterii, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, wskazanie, że reklamacja dotyczy udziału w loterii promocyjnej „Wielka Loteria Mieszkaniowa Gemini Park” jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.
4. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 10 października 2018 roku (włączając w to wysyłkę listu poleconego, zawiadamiającego uczestnika o wyniku reklamacji).
5. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.
6. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 16

1. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się treścią Regulaminu oraz przestrzegać jego postanowień.
3. Materiały promocyjne, w tym Kupon, mogą być opatrzone hasłem promocyjnym innym niż nazwa Loterii.